

## Drukke bij FBNA (en bij aanvragers)

De afgelopen maanden is het drukker dan gebruikelijk bij FBNA. Behoorlijk drukker. Bekeken vanaf mei ligt het aantal aanvragen per maand 30% -60% hoger dan gemiddeld.

De grootste verklaring voor de drukte is de mogelijkheid om een bijdrage voor tandartskosten bij ons aan te vragen. We hebben tot en met augustus 2022 bijna 300 aanvragen ontvangen voor tandartskosten waarvan wij ruim een derde middels een gift hebben kunnen helpen aan verbeteringen van het gebit. Het zal niemand ontgaan zijn dat de brief over Noodhulp Tandartskosten vanuit de gemeente voor alle collectief verzekerden bij het Zilveren Kruis een hoop teweeg heeft gebracht. Veel aanvragende instanties kwamen met vragen rondom de hulp over wat wel of niet vergoed kan worden. Helaas kunnen we niet in alle gevallen wat betekenen en dat leidt tot teleurstelling. Ontvangers van de brief hebben de verwachting dat er ten allen tijde een vergoeding is voor tandartskosten, maar dat is niet het geval.

Tijdens de jaarlijkse convenantbijeenkomst van FBNA op 31 mei j.l. zijn veel vragen hierover aan bod gekomen en hebben wij hierover hopelijk meer duidelijkheid kunnen geven. De precieze voorwaarden voor Noodhulp Tandartskosten zijn te vinden op onze website: <https://fbna.nl/projecten/noodhulp-tandartskosten/>

Los van de tandartskosten verwachten we dat het bij FBNA aankomende maanden niet rustig zal worden. De inflatie en hoge energieprijzen zorgen er voor dat onze doelgroep groeit; het wordt steeds moeilijker om geld opzij te zetten voor onvoorzien.

### Samenwerking tandartspraktijken

Ook zoeken wij samenwerking met tandartspraktijken die op hun eigen manier een steentje bij willen dragen! Heb je daarover ideeën? Zoek contact met Sharon van der Wal via [wal@fbna.nl](mailto:wal@fbna.nl).

## Behandeltijd aanvragen

Door de grote hoeveelheid aanvragen en een wat krappere bureaubezetting merken we dat het iets langer dan gebruikelijk duurt voordat wij aanvragen in behandeling nemen.

Zeergeurgere situaties kunnen via [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl) onder onze aandacht gebracht worden. We hopen op jullie begrip en natuurlijk doen we ons best alles zo snel mogelijk in behandeling te nemen!

## Hier doen we het voor met elkaar!

### Voor behandeling



Een betrokken hulpverlener stuurde ons een foto van een Amsterdammer die geholpen is aan zijn gebit. Ze stuurde ons een foto van de situatie vooraf...

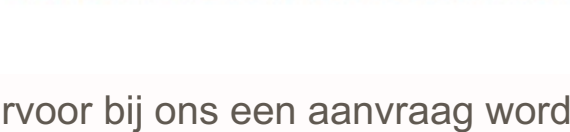
### Na behandeling



En een foto van het eindresultaat!

## Onderzoek effecten Noodhulp Tandartskosten

ACTA, de Amsterdamse opleiding voor tandartsen, onderzoekt welke mensen een behandeling door een tandarts niet kunnen betalen en wat daarbij hun omstandigheden zijn. Ook willen ze weten hoe mensen de noodhulp ervaren. Ze willen de Amsterdammers waarvoor bij ons een aanvraag wordt gedaan voor tandartskosten graag betrekken in het onderzoek. Als FBNA willen we met hun samenwerken, we hopen dat meer inzicht leidt tot betere vergoedingsmogelijkheden van tandartskosten in de toekomst. Om zo uiteindelijk nog meer Amsterdammers te kunnen helpen aan een pijnvrij en functionerend gebit!



### Aanvraagformulier

Als onderdeel van het onderzoek verschijnen bij een aanvraag Tandartskosten drie korte, aanvullende vragen. We hopen dat jullie deze samen met jullie client willen beantwoorden.

Het beantwoorden van deze vragen is **vrijwillig** en wel/niet antwoorden heeft **geen** gevolgen voor de aanvraag voor een financiële bijdrage. Het helpt ons wel om een breder beeld te krijgen van de mondgezondheidsproblematiek en verbetering na de behandeling. We hopen dan ook dat veel aanvragers aan dit evaluatieonderzoek willen deelnemen.

**Alvast hartelijk bedankt voor jullie hulp en medewerking bij het invullen van de drie korte, aanvullende vragen bij aanvragen voor tandartskosten.**

## Help ons te verbeteren!

De Deloitte Impact Foundation heeft een aantal jaar geleden (om niet) onze aanvraagprocedure onderzocht en van verbeteringsuggesties voorzien. Dit jaar doen ze wederom 'om niet' een opdracht voor ons in het kader van onze profilering. Met als meest voornaamste vraag van onze kant: hoe kunnen we FBNA nog beter op de kaart zetten bij verschillende doelgroepen:

- Richting fondsen/donateurs/Amsterdammers -> in het kader van het vergroten van ons giftenbudget
- Richting (potentiële) aanvragende hulpverleners -> om zoveel mogelijk noden te verhelpen (bijv. ook bij nieuwe doelgroepen)

Om die vraag te beantwoorden heeft Deloitte ons gevraagd een tweetal surveys (vragenlijsten) te verspreiden in ons netwerk. Hoe meer mensen deze invullen, hoe beter het beeld is dat Deloitte krijgt. We hopen dat jullie mee willen werken!



Ben je (potentiële) aanvrager? Kies dan de **vragenlijst voor hulpverleners:**

[FBNA - Vragenlijst Hulpverleners](#) |

Ben je donateur of fonds? Kies dan de **vragenlijst voor donateurs:**

[FBNA - Vragenlijst Donateurs](#) |

Alvast dank!

## FBNA jaarvergadering op 7 november

Op maandag 7 november vindt onze jaarvergadering plaats. We zullen ook dit jaar weer aandacht besteden aan belangrijke signalen en ontwikkelingen in ons werk. Denk aan de Noodhulp Tandartskosten, de ondersteuning van gedupeerden en stijgende (energie) kosten. De nieuwe Armoede lector van de HvA, Anna Custers zal haar licht laten schijnen op actuele ontwikkelingen die relevant zijn voor het beroep op noodhulp.



Vanuit de Deloitte Impact Foundation wordt de uitkomst van hun verkenning voor FBNA gepresenteerd, met als voornaamste vraag: hoe kunnen we FBNA nog beter op de kaart zetten bij verschillende doelgroepen? Richting fondsen, donateurs en Amsterdammers in het kader van het verbreden van ons giftenbudget en richting (potentiële) aanvragende hulpverleners om zoveel mogelijk nood te verhelpen.

De jaarvergadering vindt plaats vanaf 17 uur bij het R.C. Maagdenhuis op de Herengracht 220. Noteer hem vast in de agenda!

## Digitalisering afhandeling verzoeken en uitkeren bedragen Mini Maatwerkbudget

Na de digitalisering van ons aanvraagformulier in 2020 is het nu ook tijd voor een digitaliseringslag bij de projecten. In oktober komt het online afhandelingsformulier van het Mini Maatwerkbudget online nadat het eerst getest is. Zodra het online staat is er 2 weken een overgangssituatie, daarna is het enkel nog mogelijk om een bijdrage vanuit het Mini Maatwerkbudget online af te handelen.

Met name Buurtteams en Ouder Kind Teams werken met het Mini Maatwerkbudget. Aanvragende hulpverleners vullen na akkoord op de bijdrage online een formulier in waar zij de belangrijkste gegevens voor verantwoording in opnemen en de wijze van betaling. Op die manier kunnen de beheerders van de budgetten het afhandelen van de bijdrage nog gemakkelijker doen!

De teams die met het Mini Maatwerkbudget werken worden apart nader geïnformeerd over de werkwijze.

## Kort nieuws!

### Telefonische bereikbaarheid



Door een samenloop van omstandigheden (uitval, vakantie) zijn we **per maandag 29 augustus alleen telefonisch bereikbaar tussen 10 en 13 uur (ma t/m don)**.

Vragen die spoed hebben kunnen worden via [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl). Naar aanleiding van een vraag of terugbelverzoek daar, proberen wij snel contact te zoeken.

### Werken bij FBNA



Lijkt het jou leuk om voor FBNA te werken? We zijn gezien de uitbreiding van onze activiteiten op zoek naar iemand die ons wil komen versterken. Verschillende opties zijn bespreekbaar: korte of langere termijn en dienstverband of inhuur.

Wil je meer weten? Je kunt interesse per mail kenbaar maken bij Marita Tolman via [tolman@fbna.nl](mailto:tolman@fbna.nl).

FBNA

[info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl)

020 4201984