



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

## Privacyverklaring

### **Vooraf**

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA) biedt sinds 1936 financiële hulp aan Amsterdammers, die om welke redenen dan ook in een urgente noodsituatie terecht zijn gekomen, en voor wie bestaande voorzieningen niet (tijdig) beschikbaar zijn. Hulpverleners doen een beroep op FBNA als zij nood constateren. FBNA bekijkt vervolgens de mogelijkheid tot een gift op basis van de persoonlijke- en financiële noodzaak.

Om de nood te kunnen wegen hebben wij informatie over zowel de persoonlijke als financiële situatie van een huishouden nodig. Wij zijn ons er terdege van bewust, dat wij als fonds privacygevoelige gegevens verwerken en opslaan. We nemen maatregelen om misbruik en verlies van deze gegevens te voorkomen.

Wij kunnen geen structurele hulp bieden, dus gaan wij na of betrokkene in de afgelopen 5 jaar een gift heeft ontvangen. Wij zijn verplicht gedurende 7 jaar onze eigen financiële gegevens te bewaren. We hanteren daarom een bewaartermijn van 7 jaar voor de aanvraag zelf. Voor meegestuurde bijlagen hanteren wij een kortere bewaartermijn van 1 jaar, ten behoeve van onze eigen verplichte accountantscontrole. Wij hebben een kopie identiteitsbewijs nodig om te beoordelen of we een aanvraag in behandeling kunnen nemen, maar vernietigen die zodra de aanvraag is afgerond (binnen 1 werkdag na het nemen van een besluit over de aanvraag).

Betrokkenen kunnen te allen tijde een verzoek in laten dienen door de hulpverlener / hulpverlenende organisatie die voor hem/haar een aanvraag bij FBNA indiende, om de eigen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen door FBNA.

Verzoeken hiertoe kunnen uitsluitend via de aanvragende organisatie gedaan worden.

### **Privacyverklaring**

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

[www.fbna.nl](http://www.fbna.nl)

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam, Postbus 17227, 1001 JE Amsterdam  
020 420 1984

De directeur is de Functionaris Gegevensbescherming van Fonds Bijzondere Noden Amsterdam. Zij is te bereiken via [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

FBNA verwerkt persoonsgegevens om te kunnen beoordelen of u in aanmerking komt voor een gift. Betrokkenen verstrekken hun gegevens aan een hulpverlenende maatschappelijke organisatie om bij FBNA een aanvraag in te dienen. Deze organisatie stuurt de gegevens door naar FBNA en is ons aanspreekpunt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam van alle leden van het huishouden
- Geslacht beoogd begunstigde en evt partner:
- Geboortedatum van alle leden van het huishouden
- Adres en Woonplaats
- Nationaliteit/Verblijfsstatus
- Telefoonnummer
- Laatste drie cijfers BSN
- Kopie ID, opgevraagd zonder foto of bsn-nummer zichtbaar
- Gezondheidsgegevens voor zover van belang voor de financiële situatie
- Gegevens huishouden m.b.t. vaste inkomsten: salarisstroom, uitkeringsspecificatie, toeslagen, subsidies
- Gegevens huishouden m.b.t. vaste lasten, schuldenoverzicht, bankafschriften
- Bankrekeningnummer huishouden in nood (meestal via hulpverlenende instantie dan wel bewindvoerder)

Daarnaast vragen wij doorgaans informatie omtrent gezinssituatie en bijzondere omstandigheden op om de noodsituatie te kunnen beoordelen. Voor afzonderlijke projecten zoals de ggz-pilot of de bijdrage voor schoolreisjes op verzoek van een school is de procedure beknopter.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

FBNA vraagt de laatste drie cijfers van het Burgerservicenummer (BSN) van personen op. Op die manier kan met meer zekerheid getoetst worden of voor iemand al eerder hulp is aangevraagd bij FBNA. Verder verwerken wij het BSN niet actief. Het BSN kan wel bij ons terecht komen wanneer op de kopie van het identiteitsbewijs het BSN niet is doorgestreept.

### **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

FBNA verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandeling van een aanvraag voor financiële noodhulp
- Afhandelen van een betaling
- (Geanonimiseerd) onderzoek
- Signalering van lacunes in de reguliere voorzieningen (geanonimiseerd)
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Communicatie (tel/email) om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

FBNA neemt GEEN besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

FBNA bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen i.v.m. de verplichting tot het bewaren van een financiële administratie en onderbouwing van toekenningen:

<b><i>Persoonsgegevens</i></b>	<b><i>Bewaartermijn</i></b>	<b><i>Reden</i></b>
Kopie id-bewijs	Kort (verwijdering 1 werkdag na besluit aanvraag)	Beoordeling of aanvraag in behandeling genomen kan worden
Personalial huishouden in nood	7 jaar	Afhandeling en verantwoording aanvragen
Bankrekeningnummer huishouden in nood	1 jaar	Afhandeling en verantwoording aanvragen
Personalial hulpverlener	7 jaar	Afhandeling en verantwoording aanvragen

Bankrekeningnummer hulpverlenende organisatie	7 jaar	Afhandeling en verantwoording aanvragen
Naam en mailadres van medewerkers hulpverlenende organisaties, vermogensfondsen en donateurs [iedereen die de nieuwsbrief krijgt]	tot afmelding*	Nieuwsbrieven

\* *Uitschrijven van onze nieuwsbrief kan via de link 'afmelden' in de nieuwsbrief.*

De bij een aanvraag meegezonden bijlagen bewaren wij slechts 1 jaar, alleen het kopie id-bewijs wordt al 1 dag na het besluit op de aanvraag verwijderd.

Voor onderzoeksdoeleinden kunnen algemene gegevens m.b.t. het donatiebeleid van FBNA, die *niet* te herleiden zijn tot een individu, langer dan 7 jaar worden bewaard.

### **Cookies**

FBNA maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw apparaat. Wij gebruiken functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van onze website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook gebruiken wij analytische cookies om het gebruik van onze website te optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ten behoeve van de besluitvorming rond donaties die verbonden zijn aan projecten delen wij in sommige gevallen gegevens met derden. Dit zijn bijvoorbeeld betrokken ambtenaren van de gemeente Amsterdam, fondsen en betrokken medewerkers van de Maatschappelijke dienstverlening. Voor onderzoeksdoeleinden worden alleen geanonimiseerde gegevens verstrekt.

FBNA verkoopt gegevens niet aan derden, deelt deze niet met organisaties buiten de EU en verstrekt deze uitsluitend wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FBNA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om een verzoek in te laten dienen om uw persoonsgegevens in te zien, corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FBNA en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u (via de aanvragende organisatie) bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u aangegeven, organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl) onder vermelding in het onderwerp 'AVG'.

Bij een verzoek tot inzage vragen wij u ter controle een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), id- of paspoortnummer en/of Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

U heeft de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

FBNA neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, laat het ons dan weten via [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl) onder vermelding van 'AVG'.

*Versie: oktober 2022*