



FBNA blijft gewoon voorzien in noodhulp

Ook FBNA neemt de nodige maatregelen in lijn met de adviezen van het RIVM om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Omdat we juist in deze tijd niet willen dat noden blijven liggen en onze hulp extra hard nodig is, zorgen wij dat we zo goed mogelijk bereikbaar blijven.

Lees in deze nieuwsbrief welke maatregelen we nemen en wat die concreet betekenen voor jou en je cliënt. Houd ook onze pagina Actueel in de gaten voor de laatste ontwikkelingen en eventuele maatregelen.

Actueel

Bereikbaarheid per telefoon en mail

Wij werken op sommige dagen allen vanuit huis. Op die dagen staat de telefoon doorgeschakeld. U kunt ons dus gewoon blijven bellen van *maandag t/m donderdag van 09.00 - 17.00 uur op 020-420 1984*. Mocht er niet opgenomen worden, dan bellen wij zo snel mogelijk terug.

Heb je een vraag of wil je een situatie voorleggen? Mailen kan altijd naar info@fbna.nl. Van maandag tot en met donderdag en op vrijdag rond het middaguur wordt de mailbox bekeken en worden eventuele vragen beantwoord.

Levering en installatie van witgoed door BCC

Koelkasten en wasmachines worden gewoon geleverd en aangesloten

Ook BCC werkt vanuit huis door om bestellingen in orde te maken. Het leveren en aansluiten van koelkasten en wasmachines gaat gewoon door. Wel kan het de komende dagen/weken iets langer duren dan gebruikelijk om de producten te bezorgen.

Geen levering en installatie kookplaten/fornuizen tot nader orde

BCC heeft ons deze week wel moeten laten weten dat zij voorlopig geen kookplaten of fornuizen meer bij mensen thuis leveren en installeren. De installatie van een kookplaat of fornuis neemt redelijk veel tijd in beslag en omwille van de RIVM adviezen is dit niet wenselijk.

Tussenoplossing: 2-pits elektrische kookplaat

Om wel in de directe nood te kunnen voorzien hebben we een tussenoplossing. Bij de toekenning van een kookplaat/fornuis wordt ter overbrugging een *2-pits elektrische kookplaat* toegestuurd, waarbij je enkel de stekker in het stopcontact hoeft steken. Op die manier kan er toch gekookt worden.

Als BCC de levering en installatie hervat, worden de 2-pits kookplaten vervangen door de producten die zijn toegekend.

Wij begrijpen dat dit vervelend kan zijn, maar het is voor iedereen even puzzelen hoe in deze nieuwe situatie de beste service te kunnen leveren. Wij hopen met de tussenoplossing toch in de meest urgente nood te kunnen voorzien. Als u nog vragen heeft kunt u telefonisch (**020 420 1984**) of per mail (info@fbna.nl) contact zoeken.

Wij vragen u vriendelijk de wijzigingen in het beleid onder de aandacht te brengen van de cliënt.

Alternatieven voor huisbezoek

Van verschillende organisaties horen wij dat hulpverleners sinds deze week niet meer op huisbezoek gaan. Om toch te kunnen voorzien in noden rond woninginrichting, hebben wij besloten tijdelijk de voorwaarde van het huisbezoek aan te passen.

Je hoeft *niet te wachten met het indienen* van een aanvraag totdat er een huisbezoek heeft plaatsgevonden. Wel vragen wij om, in plaats van het huisbezoek, het volgende te doen:

Neem iets in de motivatie op over:

- Een mogelijk eerder huisbezoek dat jij (of een van je collega's) hebt gedaan indien je de cliënt al langer kent. Vermeld wanneer dit laatste huisbezoek was en wat je indruk toen was van de situatie in het huishouden.

Om toch een indruk te krijgen van de situatie in het huishouden op dit moment, graag één van onderstaande opties kiezen:

- Vraag aan de cliënt om *foto's* te maken van wat er vervangen moet worden / foto's van de woninginrichting in het algemeen en stuur deze mee met de aanvraag.
OF
- Je kunt via *videobellen* een huisbezoek doen en een goede impressie van de woning krijgen. Doe daarvan (kort) verslag in de aanvraag.

Aanvragen projecten blijft mogelijk

Ook voor de projecten, zoals het Doorbraakfonds en Vergoeding eigen risico, kunnen er gewoon aanvragen ingediend worden middels de bekende aanvraagformulieren.

Wil je een situatie voorleggen? Zet deze dan bij voorkeur op de mail (mommers@fbna.nl) en vermeld je telefoonnummer. Er wordt dan zo snel mogelijk contact met je opgenomen.

FBNA
info@fbna.nl
020 4201984

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u mommers@fbna.nl toe aan uw adresboek.

