



Waar moet je op letten?

Bij het doen van een online aanvraag, vragen we je op het volgende te letten:

1. Alle velden met een * zijn verplicht. Ook zijn de volgende **bijlagen verplicht**:
 - a. kopie van het ID-bewijs
 - b. van twee maanden bankafschriften (niet ouder dan twee maanden) van **alle** bankrekeningen, met **begin- en eindsaldo**.
Let op! Bij internetbankieren het afschrift downloaden, dus niet een mutatieoverzicht van af- en bijschrijvingen.

Indien van toepassing, zijn ook de volgende bijlagen verplicht:

- c. overzicht van de schulden
 - d. kopie uitkeringsspecificatie
2. Eventuele extra bijlagen die de aanvraag ondersteunen, zoals een **budgetplan**, kunnen worden meegestuurd.
3. Je kunt de aanvraag tussentijds opslaan. Het **wachtwoord** om de aanvraag weer te openen na tussentijds opslaan, zijn de naam van de cliënt en zijn/haar geboortedatum.
4. Bij de vervanging van witgoed, zijn de volgende zaken van belang:
 - Omdat witgoed in natura geleverd wordt, tekent je cliënt voor de bruikleenprocedure. Meer informatie over de **bruikleenvoorwaarden** vind je [hier](#).
 - Welk **type aansluitingen** er in de woning van je cliënt aanwezig zijn, kun je zien met behulp van [deze afbeeldingen](#).
5. Vul altijd het bankrekeningnummer van je organisatie in, **niet** van je cliënt.
6. Bij het overzicht van inkomsten en uitgaven gaat het om de **vaste** inkomsten en uitgaven van het huishouden, inclusief eventuele afbetalingen van schulden. Heeft cliënt een wisselend inkomen? Ga dan uit van het gemiddelde.
7. Geef onder motivatie een zo **volledig mogelijk beeld** van de situatie in het huishouden.
8. Indien het gaat om woninginrichting, moet er een **huisbezoek** hebben plaatsgevonden. Met een huisbezoek wordt vastgesteld dat het aangevraagde niet in de woning aanwezig is of dat het vervangen moet worden.
9. Na het versturen van de aanvraag, ontvang je een bevestiging per mail. Je wordt in die mail gevraagd via een link de aanvraag te bevestigen (om fraude te voorkomen). **Bevestig de aanvraag** zo snel mogelijk, zodat wij de aanvraag in behandeling kunnen nemen.

