



Doe vanaf nu online een aanvraag!



Vanaf nu kunnen hulpverleners **online** een aanvraag doen bij FBNA voor noodhulp!

Door het online aanvragen, wordt het doen van een aanvraag makkelijker. De informatie die bij ons wordt aangeleverd is bovendien nog beter beschermd, vanwege een directe koppeling met een registratiesysteem.

In deze extra nieuwsbrief lees je alles over wat er precies verandert als je een aanvraag doet en wat dat betekent voor aanvragen waar je al mee bezig bent.

Stuur deze nieuwsbrief door naar collega's, zodat ook zij op de hoogte zijn van de veranderingen!

Wat verandert er?

- De aanvraag wordt met verschillende **invulvelden** doorlopen.
- Per veld wordt duidelijk welke informatie er nodig is, zo wordt het **volledig aanleveren** van de aanvraag makkelijker.
- Het is mogelijk de aanvraag **tussentijds op te slaan**, de aanvraag hoeft niet in 1 keer volledig ingevuld te worden. Het wachtwoord om de aanvraag weer te openen zijn de naam van de cliënt en zijn/haar geboortedatum.
- De motivatiebrief is ook gedigitaliseerd en bestaat nu uit verschillende velden.
- Op verschillende plekken in de aanvraag wordt gevraagd om de benodigde **bijlagen te uploaden**.
- De ondertekening van de aanvraag vindt plaats middels een **vinkje**. Hiermee verklaar je onder andere dat:
 - a. de aanvraag naar waarheid en in samenspraak met de cliënt en evt. partner is ingevuld;
 - b. door cliënt en evt. partner toestemming wordt verleend voor de verstrekking en verwerking van de ingevoerde gegevens;
 - c. een leidinggevende de aanvraag heeft gezien en akkoord is.
- Na het versturen van de aanvraag ontvang je een **bevestiging** per mail. **Let op!**: in die mail wordt gevraagd de aanvraag via een link te bevestigen (om fraude te voorkomen).

[Online aanvragen](#)

Wat verandert niet?

- We vragen je om **een zo volledig mogelijk beeld** te blijven geven van de situatie in het huishouden. Bij het deel 'motivatie' zijn onder de betreffende velden suggesties voor de te verstrekken informatie opgenomen.
- De mogelijkheid om online aan te vragen, heeft **geen** gevolgen voor onze **telefonische adviesfunctie**. We staan je nog steeds graag telefonisch te woord om situaties te bespreken. Bel ons op **020 420 1984**.
- Het blijft **voorlopig** (op verzoek van aanvragers) ook mogelijk om per post aanvragen in te dienen: FBNA, Postbus 17227, 1001 JE Amsterdam.

Overgangsperiode

Januari: bij voorkeur online aanvragen

Wij vragen je om nieuwe aanvragen vanaf nu zo veel mogelijk op de nieuwe manier in te dienen.

We willen voorkomen dat dit extra werk oplevert. Aanvragen die al in voorbereiding zijn, kun je daarom deze maand ook nog via de infomail (info@fbna.nl) indienen.

Februari: alleen nog online aanvragen!

Per februari kunnen digitale aanvragen alleen nog online worden ingediend!

Heb je hierover vragen of loop je ergens tegenaan? Dan kun je bij ons terecht via info@fbna.nl of **020 420 1984**.

FBNA
info@fbna.nl
 020 4201984

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u mommers@fbna.nl toe aan uw adresboek.

