



Besluitvorming en verstrekken gift

Beoordeling aanvragen

Wij beoordelen elke aanvraag op basis van de motivatiebrief, die inzicht geeft in de aard en de omvang van de nood in het huishouden. Ook kijken wij naar de indicatie van het beschikbare leefgeld van het huishouden na aftrek van de vaste lasten. Dit vergelijken we met de Nibudnorm. FBNA probeert in iedere situatie maatwerk te bieden.

Bij onduidelijkheden, een onvolledig beeld en/of het ontbreken van relevante bewijsstukken zoeken onze medewerkers direct contact met de aanvrager. **FBNA heeft nooit contact met cliënten zelf!**

Akkoord

Voor een besluit over het toekennen van een gift hanteert FBNA het 'vier ogen principe'. De bureaumedewerkers bekijken en beoordelen de aanvraag en bereiden een besluit voor. Een bestuurslid geeft uiteindelijk akkoord. Het bestuur accordeert wekelijks besluiten. Direct daarna wordt de gift verstrekt. Bij spoedaanvragen versnellen we de procedure.

Dit moet je weten nadat is besloten een gift toe te kennen:

- We maken de toegekende gift over naar de bankrekening van de aanvragende organisatie of verstrekken deze via *Simpled Card*.
- De aanvrager dient alle bonnen te bewaren. FBNA vraagt ze in de meeste gevallen niet op, maar behoudt zich het recht voor relevante bewijsstukken -al dan niet steekproefsgewijs- te controleren.

Betreft het **witgoed**, dan geldt:

- Het is een bijdrage in natura. FBNA werkt hiervoor samen met BCC.
- Op basis van de samenstelling van het huishouden wordt bepaald welk apparaat wordt toegekend. Het huishouden kan niet zelf een voorkeur (merk/type/kleur) aangeven. We leveren nieuwe apparaten, omdat deze energiebesparend zijn.
- BCC neemt contact op met de Amsterdammer over het afleveren en installeren van het toegekende apparaat.
- Het witgoed wordt in bruikleen geleverd (5 jaar), om beslaglegging te voorkomen. BCC levert tegelijk met het apparaat ook de benodigde sticker(s). De Amsterdammer dient deze op het apparaat te plakken.

Niet akkoord

Wanneer een aanvraag wordt afgewezen, lichten we dit telefonisch toe aan de hulpverlener. De hulpverlener kan daarna de client zelf inlichten.

Veel voorkomende redenen voor afwijzing:

- Er is geen sprake van een aantoonbare financiële noodsituatie
- Er is inmiddels al in het gevraagde voorzien
- De aanvraag staat te lang open (> 2 maanden), urgentie is niet aangetoond
- Er is een voorziening beschikbaar

