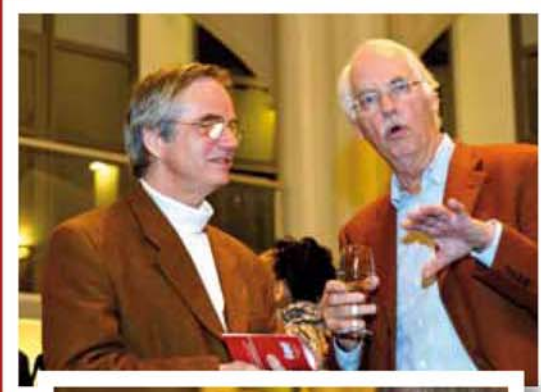


J A A R V E R S L A G 2 0 1 1



Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (SSBNA)
laat Amsterdammers niet aan hun lot over



STICHTING SAMENWERKING
VOOR BIJZONDERE NODEN
AMSTERDAM
sinds 1936



inhoudsopgave

voorwoord	2
doelstelling	4
bestuur en bureau	5
kerncijfers	9
financiële en statistische gegevens	17

VOORWOORD



De noodhulp in Amsterdam versterken

Burgemeester Eberhard van der Laan was stellig bij het 75 jarig jubileum op 16 november jl. in de Amstelkerk: hij wil meer voor het Fonds betekenen, dan beschermheer zijn. Toeval of niet, burgemeester Ahmed Aboutaleb en wethouder Marco Florijn van Rotterdam kozen op 2 april van dit jaar een vergelijkbare opstelling. Dat was bij het 5 jarig jubileum van het (her)opgerichte Fonds Bijzondere Noden Rotterdam. De twee grootste steden zenden daarmee een boodschap uit: wat er ook gebeurt, je laat (in een democratie) individuele burgers niet in de steek. De betrokkenheid van burgemeesters bij individuele noden is in Amsterdam sedert het 'Algemeen Steuncomité 1914' vanzelfsprekend. Gelukkig, temeer daar de komende jaren een grotere en meer diverse betrokkenheid van partners, zowel stedelijk als landelijk noodzakelijk is.

In 2011 is de Stichting Samenwerking voor Bijzondere Noden Amsterdam een uitdagende omslag gestart. Het scheelde niet veel, of "het Fonds" moest bij het 75 jarig bestaan het einde van de publiekprivate samenwerking bekend maken.

Ambtelijk waren we nagenoeg buiten de boot gevallen. We hebben de gemeentelijke diensten in Amsterdam indringend moeten vragen of zij een publiekmaatschappelijke samenwerking bij individuele noden nog wel nuttig en wenselijk achten. En zo ja, welke consequenties ze daaraan verbinden, opdat fondsen/ donateurs, bedrijven, organisaties en hulpverlenende instellingen deze constructie geloofwaardig blijven vinden.

Al is het zo'n vaart (nog) niet gelopen, het geeft wel aan dat overheidsdiensten zich minder verplichtend betrokken weten bij bedreigende fricties voor kinderen en ouders, jongeren, chronisch zieken en gehandicapten. Zo'n duizend keer per jaar doen hulpverleners in die gevallen een beroep op ons. Het tijdig bereiken van mensen in nood is niet mogelijk zonder ook de actieve hulp van gemeentelijke diensten. Die hulp is minder vanzelfsprekend geworden.

De lutherse diaken Cor Engberts constateerde onlangs, dat onverplicht initiatief zichzelf achter de oren moet krabben: "Wat in de afgelopen 50 jaar aan sociale zekerheid is gegroeid, verdwijnt in rap tempo. We (...) moeten zoeken naar een goede invulling van onze nieuwe rol." Die rol zal dan vooral gericht moeten zijn op burgers, die snel worden genegeerd, dan wel vergeten. Stille armen, werd vroeger gezegd. We zullen ons voortdurend de vraag moeten stellen: wie bereiken we niet of niet tijdig, die we wel behoren te bereiken.

Het is een opgave die je alleen samen kunt waarmaken. In Nederland worden daarom in een gestaag tempo noodfondsen op basis van het Amsterdamse samenwerkingsmodel opgericht, van Rotterdam tot Groningen.

Rechten en gunsten

Samen werken is in het geheel niet vanzelfsprekend op terreinen waarbij sprake is van een bestaanscrisis. De Algemene Bijstandswet van 1963 was een ontvoogdingswet. Het ging om rechten voor wie niet (voldoende) in zijn eigen bestaan kon voorzien. In één grote beweging werd de particuliere geefmarkt voor, en de betrokkenheid bij mensen met een "kleine beurs" overbodig verklaard en ter zijde geschoven. Er kwam een strikte scheiding tussen materieel als exclusieve taak van de overheid voor bestaanszekerheid en immaterieel, het gesubsidieerde particulier initiatief voor educatie, vorming, zorg, maatschappelijke dienstverlening. Financiële solidariteit met medeburgers werd verstatelijkt. De overheid nam een monopoliepositie in. De geefmarkt voor hulp in Nederland stortte in. Caritas -gunsten- was een vies, immoreel begrip geworden dat geurde naar confessionele betutteling. Van de ruim 200 Fondsen Bijzondere Noden, die er eind jaren vijftig nog in Nederland waren, bleven er maar vier over, waaronder Amsterdam. In de afgelopen jaren zijn dertien nieuwe fondsen opgericht, waarvan tien de afgelopen zes jaar. Ze bestrijken gezamenlijk meer dan 50 gemeenten.

Het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam leed tussen de jaren zestig en de jaren tachtig van de vorige eeuw een marginaal bestaan. Ideologisch behoorde het (net als later de voedselbanken) overbodig te zijn, feitelijk werd het bestaan gedoogd. Eind jaren tachtig werd schoorvoetend erkend dat de overheid niet alles alleen kan "afdekken". En recent werd dit openlijk toegegeven. Er vallen mensen tussen wal en schip, waarbij medewerkers van de overheid en hulpverleners gefrustreerd met lege handen staan. Dan is een samenwerkingsverband voor snelle en onbureaucratische noodhulp zonder gedoe een uitkomst. Hulpverleners hebben hulpbronnen nodig en gunnen cliënten niet alleen hun rechten, maar ook vooruitgang. Het is hun vak handreikingen, waarop je niet weken hoeft te wachten, daarvoor te bieden.

De grote, zeer gevarieerde opkomst bij het 75 jarig bestaan onderstreept de wens om in Amsterdam kinderen en alleenstaande moeders, jongeren, chronisch zieken, gehandicapten en alleenstaanden in beeld te blijven houden en geïnformeerd te blijven of het nog wel goed met hen gaat. Het Fonds symboliseert daarmee ook het medeburgerschap, het humanitaire gezicht van de stad.



Een way-out voor een bescheiden overheid

We hebben in de tweede helft van 2011, in samenwerking met de directies van DMO en DWI, een begin gemaakt met het ontwikkelen van nieuwe lijnen, praktisch, maar ook met het oog op de toekomst. De erkenning dat de overheid -lees ambtelijke diensten- niet alles alleen kan, maakt het gesprek gelijkwaardiger en dus gemakkelijker. Je hebt elkaar nodig. Daar draait het bij publiekprivate samenwerking om.

De komende jaren willen we uitwerken, hoe een centraal adres voor noodhulp op de verschillende sociale domeinen nog meer effectief en efficiënt kan zijn.

Waarom zou je als overheid niet actiever beleid voeren met noodhulp voor burgers in de knel, met een frictiepot als onderdeel? Waarom zou je niet een onbureaucratische way-out optuigen door een fractie van de grote subsidiestromen -voor sociaal beleid, jeugd, opvang, voor maatschappelijke dienstverlening en zorgvoorzieningen- te bestemmen voor noodhulp, naast de inbreng van fondsen en particulieren? Je organiseert daarmee expliciet een uitweg om af te komen van kromme toestanden en om onontwarbare knopen door te hakken, waarin je als overheid ook al te vaak verknoopt zit.

Acht procent van de mensen met een laag inkomen raakt per jaar tussen wal en schip. Om allerlei redenen en door allerlei calamiteiten. In één derde van de gevallen dreigen vooral kinderen en jongeren de dupe te worden. Soms is de schuldvraag of de procedurevraag even niet belangrijk. Als je niet wilt dat het erger, slepend of kostbaar wordt, grijp je in. De inzet van noodhulp heeft wat dat betreft altijd een zakelijke reden: iedereen wordt daar beter van. Het helpt, het stimuleert cliënten, creëert tevreden hulpverleners en het bespaart een hoop bestuurs- en bureaucratiekosten en...het bespaart een hoop ergernis.

Het Fonds Bijzondere Noden is er voor dit soort situaties, al 75 jaar vanuit een centraal adres. Maar die functie vergt anno 2011 vernieuwing van de relatie met overheidsinstanties en een grote betrokkenheid van maatschappelijke organisaties en een deel van de 80 duizend bedrijven en instanties in Amsterdam.

Een nieuwe geefmarkt

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam wordt al decennia trouw ondersteund door vermogensfondsen. Op die steun kunnen we in hoge mate blijven rekenen. Sterker: eind 2012 zullen we in het kader van de vernieuwing van de relatie met de overheid niet langer meer bij DMO gehuisvest zijn, maar bij de Stichting Het R.C. Maagdenhuis.

Daarnaast willen we onze "geefmarkt" verbreden en nieuwe allianties smeden. Bedrijven, instellingen, organisaties en burgers hebben vijftig jaar hoofdzakelijk aan de zijlijn gestaan als het om financiële noden van individuele burgers gaat. Dat heeft tot gevolg dat relaties weer opnieuw gelegd moeten worden. Het gaat om nieuwe verbindingen tussen maatschappelijke lagen, tussen elite en mensen met zeer beperkte (maatschappelijke) mogelijkheden. Daarbij richten wij ons als Fonds op urgente noodsituaties en de rol van dienst-/hulpverleners.

De publiek private samenwerking versterken dient een realistisch doel. Je wilt niet dat mensen aan hun lot worden overgelaten. Als je dat niet alleen kunt, dan werk je samen. Dat is voor de overheid, het bedrijfsleven, maatschappelijk instituties en onszelf uitdagend. Daarbij zullen we de betrokkenheid hard nodig hebben van de burgemeester en van velen die de stad en de Amsterdammers lief hebben.

Andries de Jong,
Voorzitter

DOELSTELLING

Financiële hulpverlening aan inwoners van Amsterdam, die in urgente financiële noodsituaties verkeren en waarbij een voorliggende voorziening niet (meer) beschikbaar is.

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (SSBNA) onderzoekt en beraadt zich op materiële hulp in individuele noodsituaties van inwoners van Amsterdam en verleent hulp door bemiddeling van dienst- en hulpverlenende instellingen waarmee een convenant is/wordt afgesloten. Als hulp noodzakelijk wordt geacht en geen (of onvoldoende) andere voorzieningen te benutten zijn. Daarmee werd ook in dit verslagjaar invulling gegeven aan de statutaire doelstelling:

“De Stichting heeft ten doel het lenigen van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende of niet tijdig voorzien, alsmede het verrichten van alle verdere handelingen, die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn”.

De doelstelling wordt gerealiseerd door:

- het verstrekken van giften ter leniging van urgente financiële noodsituaties;
- het werven van fondsen zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts)personen, organisaties of instellingen;
- het bieden van een coördinerend platform voor de convenantpartners.

Werkwijze

De financiële hulpverlening betreft in principe inwoners van Amsterdam. Het bureau coördineert de hulpverlening in nauwe samenwerking met de geldgevende fondsen. De SSBNA vervult derhalve een zogenaamde makelaarsfunctie.

Zo nodig wordt binnen 24 uur daadwerkelijk hulp verleend.

De aanvragende organisaties zijn bijvoorbeeld afkomstig uit de maatschappelijke dienstverlening, jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Deze organisaties hebben direct contact met de cliënt. Het Fonds heeft geen contact met de cliënten. Als de cliënten contact opnemen volgt direct een verwijzing.

Het aanvraagformulier is te downloaden via de website: www.ssbna.nl.

In de toekenningsbrief aan de dienst-/hulpverlenende organisaties is tevens een overzicht van relevante voorliggende voorzieningen en regelingen opgenomen.

Helpdeskfunctie

Wij adviseren dienst-/hulpverleners vóór het indienen van een aanvraag contact op te nemen. Van de adviserende functie wordt in toenemende mate gebruik gemaakt.

Voor het snel en doelmatig behandelen van de aanvragen is een uitgebreide en goed onderbouwde rapportage noodzakelijk. Bij onduidelijkheden, onvolledig beeld en/of het ontbreken van relevante bewijsstukken wordt direct contact gezocht met de aanvrager.

Met de medewerkers van het bureau wordt steeds vaker contact opgenomen over onder meer het al dan niet gebruik van voorliggende voorzieningen en/of de sociale wetgeving. Ook aan niet in Amsterdam werkzame dienst-/hulpverleners.

Privacy-reglement

De gegevensbehandeling van het Fonds valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De SSBNA heeft een privacyreglement.

ANBI

Het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (SSBNA) wordt door de Belastingdienst aangemerkt als een tot Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Als gevolg van een wetswijziging dienen de ANBI-instellingen per 1 januari 2010 te voldoen aan de nieuwe voorwaarden. De SSBNA voldoet hieraan.





BESTUUR EN BUREAU

Het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (SSBNA) heeft een dagelijks en een algemeen bestuur en een bestuursadviesgroep.

Op 31 december 2011 waren het bestuur en de bestuursadvisering als volgt samengesteld:

Naam	uit de kring van
Dagelijks bestuur	
De heer drs. A. Tj. de Jong <i>voorzitter</i>	onafhankelijk
Mevrouw mr. J.M.C. Sprenger <i>secretaris/vicevoorzitter</i>	dienst-/hulpverlening
De heer M. Harman <i>penningmeester</i>	onafhankelijk
De heer T.J.M. de Jong	fondsen
De heer P.C. van Lede	onafhankelijk (fondsen)
De heer R.J.R. Piera	overheid
De heer H. Wilzing	maatschappelijke organisaties
Algemeen bestuur	
Mevrouw drs. A. v.d. Brink	dienst-/hulpverlening
De heer T.C. van Meijgaarden	maatschappelijke organisaties
De heer M.C. Ribbens vacature	midden- en kleinbedrijf
vacature	fondsen
vacature	overheid
Bestuursadviseurs	
De heer C.M.L. Blaas (Stichting HVO-Querido)	dienst-/hulpverlening
De heer H.F. Coert (Vincentiusvereniging Amsterdam)	maatschappelijke organisaties
De heer W. Hagen (MEE Amstel en Zaan)	dienst-/hulpverlening
Mevrouw mr. E.H. de Jong van Dooijeweert (Remonstrantse Diaconie Amsterdam)	maatschappelijke organisaties
Mevrouw J.W. Rengenhart-Knijtjizer (Stichting Eekhoorn Fonds)	fondsen
De heer J.W. Siebols (DWI)	overheid

De heer Ribbens maakt sinds 9 november 2011 deel uit van het algemeen bestuur. Hij is directeur van MKB-Amsterdam (midden- en kleinbedrijf).

Bestuursadvisering gemeente Amsterdam

In 2007 heeft de gemeente besloten om via beleidsadvisering de grote waardering tot uitdrukking te brengen voor de doelstelling en het werk van het Fonds. In het verslagjaar waren de adviseurs de heren J.W. Siebols en R. de Vos, beiden namens de Dienst Werk en Inkomen.

De heer De Vos heeft in het verslagjaar afscheid genomen. Vanaf 2000 was de heer De Vos in bestuurlijke zin betrokken bij de SSBNA in hoedanigheid van bestuurslid (dagelijks bestuur) en bestuursadviseur namens de gemeente Amsterdam (DWI). Het bestuur is de heer De Vos zeer erkentelijk voor zijn getoonde inzet, betrokkenheid en expertise.

het bureau

Het bureau is gesitueerd bij de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO). Het betreft twee fulltime formatieplaatsen. Contactpersoon namens de gemeente Amsterdam is de heer A.A.E.M. Willebrands, hoofd Organisatie & Personeel & Facilitaire Zaken. De bureau- en personeelskosten worden volledig gefinancierd door de gemeente Amsterdam. Het giftenbudget komt hierdoor volledig ten goede aan cliënten in een acute financiële noodsituatie.

Het bureau bestond ultimo 2011 uit

G. den Heijer	hoofd van het bureau
F. Berkhout	medewerker bureau

Het bestuur van het Fonds is de gemeente Amsterdam erkentelijk voor het mede mogelijk maken van het werk van de SSBNA.

Vergaderingen



Het dagelijks bestuur heeft in 2011 zeven maal vergaderd.

In principe worden per jaar twee vergaderingen van het algemeen bestuur gehouden. Bij de eerste (voorjaars)vergadering staat het vaststellen van het jaarverslag en de jaarrekening centraal. De tweede (najaars)vergadering wordt gekoppeld aan een actualiteit waarbij de SSBNA als platform fungeert. Bij deze najaarsbijeenkomst wordt een breed uitnodigingsbeleid gehanteerd, zodat ook geldgevendende fondsen, lokale overheden, dienst-/hulpverlenende organisaties, deskundigen, betrokkenen en andere geïnteresseerden deel kunnen nemen.

De vergaderingen en de najaarsbijeenkomst worden traditiegetrouw gehouden bij de Stichting Het R.C. Maagdenhuis, Herengracht 220 te Amsterdam. Het bestuur spreekt opnieuw haar grote waardering uit voor de door Het R.C. Maagdenhuis telkenmale geboden gastvrijheid en facilitaire diensten.

Bij een jubileum zoals in 1986, 1996, 2001, 2006 en 2011 is een separate bijeenkomst georganiseerd. De laatste vier bijeenkomsten werden naar ieders tevredenheid gehouden in de Amstelkerk.

De bestuursadviesgroep is in het verslagjaar eenmaal bijeengekomen.

Jubileumbijeenkomst op 16 november 2011 in de Amstelkerk.

Centraal thema van de bijeenkomst was hoe we de komende jaren een antwoord kunnen geven op de uitdagingen die op ons af komen. Ook hoe en op welke wijze tegelijkertijd nieuwe geldbronnen kunnen worden aangesproken. In het kader van de heroverwegingsoperatie 2010-2014 heeft de gemeente Amsterdam besloten om op de SSBNA te bezuinigen. De subsidie voor de werkkosten (personeel & bureau) wordt per 1 januari 2013 door DMO geschrapt. De DWI is bereid om haar giftenbudget in het kader van het Armoedebeleid aan te wenden om deze kosten te financieren.

In de door Sandra Rottenberg gepresenteerde bijeenkomst werd het woord gevoerd door:

- Mevrouw Khadija El Majoubi, sociaal raadvrouw bij Civic Zeeburg, met een hartenkreet vanuit de praktijk;
- De heer Paul Schnabel, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau, belicht noodzaak, nut en wenselijkheid van individuele noodhulp;
- Burgemeester Eberhard van der Laan en Rien van Gendt, voorzitter van de Vereniging van Fondsen in Nederland (FIN) over de toekomst van de publiekprivate samenwerking op het gebied van noodhulp, middels een dubbelinterview door Sandra Rottenberg.

Het MKB-Amsterdam vierde op 16 november 2011 haar 40-jarig bestaan in het Scheepvaartmuseum. De in dat kader aan het MKB-Amsterdam geschonken giften komen ten goede aan de SSBNA. Cordaid, reeds jarenlang donateur van het Fonds Bijzondere Noden, toonde zich bereid om deze giften te verdubbelen. De heer Joep van Zijl van Cordaid overhandigde de voorzitter van de SSBNA een cheque ter waarde van € 7.500.

Een uitgebreide tekst en foto's kunt u zien op www.ssbna.nl, onder het kopje 'Nieuwsbrief'.

De jubileumbijeenkomst -evenals de publicatie van de uitgave 'Noodhulp in Amsterdam' (realisatie in 2012)- is mogelijk geworden door bijdragen van:

Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Stichting RCOAK
Stichting Het R.C. Maagdenhuis
Olga Heldring Fonds (onderdeel van de Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe)

De SSBNA is Concern/Schoenmakers Communicatie-projecten zeer erkentelijk voor de grote inzet bij de voorbereiding en het succesvol laten verlopen van de bijeenkomst.

De catering (hapjes) werd verzorgd door Sens, de ambachtelijke cateraar van het Leger des Heils Goodwillcentra.

De financiële verantwoording treft u aan op pagina 18.



Communicatie

Voorlichting

Om dicht bij de hulpverlening te staan worden nieuwe dienst-/hulpverleners geïnformeerd over de werkwijze van de SSBNA. Eén en ander geschiedt onder meer tijdens een teamoverleg van de desbetreffende organisatie. Ook de actualiteit, informatie-uitwisseling en eventuele knelpunten komen aan bod. Gesignaleerde knelpunten worden besproken in het bestuur. Door allerlei fusie- en reorganisatieprocessen hebben relatief veel nieuwe dienst- en hulpverleners geen ervaring met het indienen van een aanvraag.

In het verslagjaar werden onder meer teams van Cordaan en HVO-Querido bezocht. Ook wordt op verzoek van dienst-/hulpverlenende organisaties informatie aangeleverd voor intern gebruik via nieuwsbrieven en intranet.

Website

De SSBNA heeft een website: www.ssbna.nl. Hier zijn informatie en het aanvraagformulier te vinden.

Net als andere noodhulpbureaus is het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (SSBNA) ook bereikbaar via de website van SSUN.nl, die als paraplu fungeert voor de noodhulpbureaus (www.urgentenoden.nl).

Nieuwsbrief

In 2011 is een digitale nieuwsbrief ontwikkeld met praktische informatie voor dienst-/hulpverleners en geïnteresseerden. In 2011 zijn vier nieuwsbrieven verschenen.

Al deze vormen van informatieverstrekking worden gecontinueerd in 2012.

Interviews

Naar aanleiding van het jubileum van het Fonds werden interviews gepubliceerd in Het Parool (de heren De Jong en Den Heijer) en het maandblad Mug magazine (de heer De Jong).

Convenant

Op 20 december 2007 werd door het Fonds een convenant met de gemeente Amsterdam afgesloten. Naar aanleiding daarvan -en op grond van gewijzigde richtlijnen en controlemechanismen vanuit de accountancy- zijn convenanten gesloten, waarin de samenwerking wordt vastgelegd met reeds bij de SSBNA bekende, alsmede 'nieuwe' dienst-/hulpverlenende organisaties. Het aantal convenanten is in 2011 met één gestegen naar 51.

Als organisaties een convenant willen sluiten met het Fonds dan richten zij een schriftelijk verzoek aan het bestuur voorzien van relevante informatie, zoals een jaarverslag (inclusief de jaarrekening). Er wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek met de directie, de raad van bestuur en/of het management van de aanvragende organisatie. Regelmatig zijn uitvoerende medewerkers hierbij betrokken. In afwachting van het convenant kunnen -in overleg- al aanvragen worden voorgelegd.

Landelijk beraad noodhulpbureaus

Het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (SSBNA) maakt deel uit van het landelijk beraad noodhulpbureaus. Het landelijk beraad bestaat sinds 2004. Per ultimo december zijn er 16 deelnemende noodhulpbureaus. In de regel wordt twee maal per jaar vergaderd. Laatstelijk op 16 november 2011 in het Mozeshuis te Amsterdam

Vereniging van fondsen in Nederland (FIN)

Het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (SSBNA) is sinds 1993 lid van de Vereniging van Fondsen in Nederland (FIN). De SSBNA onderschrijft derhalve de gedragscode waarin een aantal uitgangspunten en aanbevelingen worden weergegeven.

Stichting fonds 1-7-1998



De statutaire doelstelling luidt "het uitvoeren van projecten met name op verzoek van de gemeente Amsterdam, gericht op het verlenen van financiële hulp aan hen, die woonachtig zijn in de gemeente Amsterdam en die in nood zijn."

Sinds circa 20 jaar worden op verzoek van de gemeente Amsterdam projecten ter hand genomen al dan niet in samenwerking met partners zoals de Dienst Werk en Inkomen. De projecten betroffen onder meer het voormalige noodfonds (schuldsanering), gedupeerden Koppelingswet, ex-hongerstakers en de witte-illegalen. Dergelijke projecten worden volledig gefinancierd door de gemeente Amsterdam. Particuliere fondsen worden hiervoor niet aangeschreven.

Conform artikel 5, lid 1 van de statuten worden de bestuursleden benoemd door het bestuur van de SSBNA. Het bestuur bestaat uit de heer drs. A.Tj. de Jong (voorzitter), mevrouw mr. J.M.C. Sprenger (vicevoorzitter en secretaris) en de heer M. Harman (penningmeester).

De stichting staat ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 34148388.

Het meest recente project betreft het 'Experiment Opstap Budget' op verzoek van de Dienst Wonen Zorg en Samenleven (DWZS) om uitvoerende, technische, facilitaire ondersteuning te bieden. De doelstelling is de bevordering van de sociale participatie van kwetsbare burgers en ouderen. Het project loopt van november 2009 tot en met november 2010 in vijf stadsdelen. Uit de voorlopige cijfers blijkt dat sprake is van een substantiële onderbesteding. De accountantscontrole is eind 2011 gestart.



KERNCIJFERS

De inzet van het Fonds omvat verschillende activiteiten ten behoeve van de profijtgroep waarvoor dienst-/hulpverleners een beroep doen op de SSBNA.

Het betreft naast de financiële ondersteuning ook bemiddeling en voorlichting over de voorliggende voorzieningen. Behalve de reguliere voorzieningen zoals de bijzondere bijstand en de Gemeentelijke Kredietbank Amsterdam worden aanvragers ook geattendeerd op relevante voorzieningen en regelingen zoals de scholierenvergoeding, de pc-regeling, de regelingen chronisch zieken- en gehandicapten, de huur- en zorgtoeslag, de Toeslagenwet UWV, het Jeugdsportfonds en het Jongeren-cultuurfonds. Zo nodig worden dienst-/hulpverleners attent gemaakt op medische doelgroepenfondsen zoals de ANGO.

Procedure verwerking aanvragen:

- aanmelding door dienst-/hulpverlening
- vaststellen van de noodsituatie
- onderzoek naar voorliggende voorzieningen
- behandeling of afwijzing waar mogelijk doorverwijzing
- administratieve afhandeling

In het hierna volgende overzicht zijn de gegevens van de ingediende aanvragen opgenomen.

AANVRAGEN

	2011	2010
In behandeling per 1 januari	42	152
Ontvangen aanvragen	783	1117
Ontvangen projectmatige aanvragen*	1222	nvt
Totaal	2047	1269

AFGEHANDELD

Toekenningen	1904 (93%)	1033 (84%)
Afwijzingen	63 (3%)	56 (5%)
Verwijzingen	15 (1%)	79 (6%)
Ingetrokken	72 (3%)	59 (5%)
Totaal	2054	1227
In behandeling per 31 december	7	42

*PROJECTMATIGE AANVRAGEN 'DURE DECEMBERMAAND'

I Voedselbank Amsterdam

- In het najaar worden gewoontegetrouw veel aanvragen ingediend voor een bijdrage in de kosten van de dure decembermaand. In 2010 werden ook aanvragen door de Voedselbank Amsterdam (VBA) ingediend. Het betrof toen de cliënten van een paar uitgiftepunten. Voor 2011 is besloten, op basis van een convenant, alle cliënten van de VBA te ondersteunen met een gift. Er zijn 1069 cliënten geholpen en in totaal is een bedrag uitgekeerd van € 69.525.

- 500 Nibud agenda's 2012 werden beschikbaar gesteld voor cliënten van de VBA, die deelnemen aan de Eigen Krachttrainingen.

De financiering van het project, alsmede de aanschaf van de agenda's werd mede mogelijk gemaakt door de Stichting Nalatenschap De Devron te Den Haag. Zie pagina 14.

De andere convenantpartners werden in een vroegtijdig stadium geïnformeerd onder meer via de Nieuwsbrief dat de aanvragen uitsluitend konden worden ingediend door de VBA. De communicatie bleek effectief. Er werden slechts twee aanvragen ontvangen. In de praktijk was al gebleken dat cliënten, die de afgelopen jaren een gift ontvingen voor de dure decembermaand, tevens bekend waren bij de VBA.

II Blijf Groep Amsterdam

Met hulp van Stichting Madurodam Steunfonds te Den Haag konden 100 cliënten met kinderen, bewoners van de Blijfgroep Amsterdam, geholpen worden met een decembertgift. Zie pagina 14.

Drieënvijftig alleenstaande cliënten konden eveneens geholpen worden middels een fondsenbijdrage. In totaal werd een bedrag van € 15.300 overgemaakt.

De definitieve afwikkeling (I en II) vindt plaats in 2012.



Screening aanvragen

Naast het checken van het al dan niet gebruik van de voorliggende voorzieningen wordt altijd gekeken naar de begeleiding en het vervolgtraject. De hulp is niet bedoeld als een incident, maar is onderdeel van een door de dienst-/hulpverlening geïnitieerd vervolgtraject met toekomstperspectieven.

Afhandeling

Een aanvraag wordt formeel als afgehandeld beschouwd, wanneer het gevraagde bedrag van de geldgevende fondsen is ontvangen en de beschikbaar gestelde bijdrage aan de dienst-/hulpverlenende organisatie is overgemaakt.

Afwijzing

De afwijzingsgronden zijn:

- a. er is geen sprake van een urgente financiële noodsituatie;
- b. er is niet gereageerd op een verzoek om nadere inlichtingen en/of relevante bewijsstukken;
- c. cliënt(e) woont niet in Amsterdam; verwijzing naar landelijk en/of regionaal opererende fondsen dan wel collega-noodhulpbureaus.

Verwijzing

Indien alsnog gebruik kan worden gemaakt van een voorliggende voorziening, zoals bijvoorbeeld de Wet Werk en bijstand en de Gemeentelijke Kredietbank Amsterdam.

Intrekking

Een aanvraag wordt door de dienst-/hulpverlening ingetrokken als de cliënt geen prijs meer stelt op begeleiding en/of geen medewerking verleent bij het overleggen van de relevante bewijsstukken.

Tijdsduur

Veruit de meeste gehonoreerde aanvragen worden binnen één maand afgehandeld.

GIFTENBUDGET

	2011	2010
Toekenningen	1904	1033
Verstrekt bedrag	€ 470.770*	€ 421.278
Gemiddeld per aanvraag	€ 247	€ 408

* Inclusief de projectmatige aanvragen 'dure decembermaand' werd een bedrag van € 470.770 uitgekeerd.

De giften varieerden in 2011 van € 25 tot € 2.350 (in 2010 van € 20 tot € 2.729)

Bij de relatief lage bedragen ging het om aanvragen in de kosten voor levensonderhoud en legitimatie.

VERSTREKT BEDRAG IN RELATIE TOT GEVRAAGD BEDRAG

	2011	2010
Conform aanvraag	49 %	43 %
Lager	39 %	47 %
Hoger	12 %	10 %

In overleg met de dienst-/hulpverlening kan besloten worden een lagere bijdrage te verstrekken. Bijvoorbeeld indien goedkopere alternatieven voorhanden zijn, uiteraard afhankelijk van een goede prijskwaliteitsverhouding. Een hogere bijdrage kan worden verstrekt indien de bijzondere omstandigheden van de desbetreffende cliënt daartoe aanleiding geven.



HULPVERLENING NAAR CATEGORIE

	2011	2010
Gezinnen	8 %	8 %
Eenoudergezinnen	27 %	32 %
Partners < 60	3 %	2 %
Partners > 60	1 %	1 %
Alleenstaand < 60	55 %	53 %
Alleenstaand > 60	6 %	4 %

De grootste categorieën vormen alleenstaanden onder 60 jaar (stijging naar 55%) en eenoudergezinnen (daling naar 27%). De stijging van het aantal alleenstaanden onder 60 jaar wordt mede veroorzaakt door de toename van (ex-dakloze) jongeren, vaak met een beperking (Wajong).

Van alle aanvragen is circa 55 % van de cliënten chronisch ziek en/of gehandicapt.

BESTEMMING TOEGEKENDE GELDEN

	2011 %	absolute aantallen	2010 %	absolute aantallen
Levensonderhoud projectmatig	57%	1222	--	--
Levensonderhoud overig	11%	240	54%	673
Woninginrichting	15%	321	18%	221
Kleding/schoenen	5%	113	6%	78
Activiteiten kinderen	1%	30	3%	33
Legitimatiekosten	2%	47	3%	41
Medische – tandheekkundige kosten	2%	44	3%	36
Opknappen woning	1%	16	1%	13
Studiekosten/materiaal	1%	25	1%	17
Diversen	5 %	99	11%	141
Totaal	100%	2157	100%	1253

Een opvallende stijging betreft het aantal aanvragen voor een bijdrage in de kosten van kleding. Dikwijls gaat het om cliënten, die onder inkomensbeheer vallen.

Levensonderhoud

Een bijdrage wordt verstrekt om de cliënt(e) in staat te stellen de dagelijkse levensbehoeften te betalen. Het kan cliënten betreffen:

- waarbij sprake is van schuldhelpverlening;
- van wie het reëel beschikbaar inkomen tijdelijk aanzienlijk lager (bijvoorbeeld door het uitblijven van voorzieningen en/of toeslagen) is;
- die tijdelijk worden geconfronteerd met extreem hoge uitgaven (bijvoorbeeld bij ziekte en/of calamiteit);
- cliënten van de Voedselbank Amsterdam en de Blijf Groep in het kader van de 'dure decembermaand'



Woninginrichting

Bijvoorbeeld witgoed, ledikant, matras, gordijnen, vloerbedekking, meubilair en verhuiskosten.

Activiteiten kinderen

Zoals deelname aan sportactiviteiten en het volgen van muzieklessen. Er wordt altijd gekeken of ook het Jeugdsportfonds en/of het Jongerencultuurfonds hierin participeren.

Studiekosten

Ten behoeve van cliënten, die (tijdelijk) geen gebruik kunnen maken van de voorliggende voorzieningen zoals de WSF (Wet Studie Financiering) en de WTOS (Wet Tegemoetkoming Onderwijsbijdrage en Schoolkosten).

Diversen

Met name kosten babyuitzet, reparatie en fiets.

VOORBEELDEN HULPVERLENING

Levensonderhoud

De maatschappelijke dienstverlening dient een aanvraag voor levensonderhoud in voor een 35-jarige alleenstaande moeder met twee kinderen. Cliënte ontvangt een WWB-uitkering, norm eenoudergezin. Zij heeft veel schulden en is door diverse aflossingen in financiële problemen gekomen.

De hulpverlening heeft haar direct aangemeld bij het bureau schuldhulpverlening. Ook wordt zij geholpen met het optimaliseren van voorliggende voorzieningen en met budgettering. Tevens maakt zij nu ook gebruik van de Voedselbank Amsterdam. Hangende de intake bij de schuldhulpverlening wordt cliënte met de hulp van een fonds geholpen met een bijdrage voor levensonderhoud.

Het effect van de gift: cliënt kan weer de noodzakelijke boodschappen doen en de kinderen worden niet de dupe.

Woninginrichting

De Jeugdhulpverlening (team dak- en thuisloze jongeren) doet een aanvraag ten behoeve van een 22-jarige alleenstaande man. Cliënt werkt en hij komt nu in aanmerking voor zelfstandige woonruimte. Hij heeft diverse schulden. De Dienst Werk en Inkomen heeft middels een gift de eerste woonlasten betaald en een gedeelte van de inrichtingskosten middels een lening. De hulpverlening verzoekt een bijdrage in de aanvullende kosten. Een en ander wordt gerealiseerd met de bijdrage van een fonds met als doelstelling jeugdhulpverlening.

Het effect van de gift: cliënt -die thans over eigen woonruimte beschikt- heeft weer toekomstperspectief.

Kleding

Vanuit de schuldhulpverlening wordt een aanvraag ingediend voor een 31-jarige alleenstaande moeder met drie kinderen. Cliënte ontvangt een Ziektewetuitkering. Haar huidige uitkering bevindt zich onder de bijstandsnorm eenoudergezin. Een aanvullende uitkering in het kader van de Toeslagenwet is aangevraagd. Haar reëel besteedbaar inkomen is te laag om kleding voor de kinderen te kopen. Met hulp van een fonds wordt dit wel mogelijk.

Het effect van de gift: de kinderen worden niet de dupe van deze situatie.

Opknappen woning

Door de gespecialiseerde dienstverlening is een aanvraag ingediend ten behoeve van een 39-jarige alleenstaande vrouw met drie kinderen. Door de slechte isolering van haar woning ontstaat ongewilde geluidsoverlast. De woningcorporatie heeft cliënte gesommeerd de vloerbedekking extra te isoleren. Cliënte heeft een parttime baan. Haar salaris wordt aangevuld door de Dienst Werk en Inkomen. Vanwege haar schuldenpositie is cliënte ondergebracht bij het inkomensbeheer. Zij ontvangt wekelijks leefgeld. Met hulp van een fonds kan de vloerbedekking alsnog worden geïsoleerd.

Het effect van de gift: er zijn geen problemen meer met de burens. Er is een prettiger woon-/leefklimaat ontstaan en de kinderen kunnen thuis weer 'spelen'.

Sportactiviteiten kinderen

Een GGZ-organisatie heeft een aanvraag ingediend voor een 41-jarige alleenstaande moeder met een opgroeiende zoon. Cliënte heeft psychische problemen. Zij heeft een bijstandsuitkering. Vanwege maandelijkse aflossingen heeft zij een gering besteedbaar inkomen.

Bij het Jeugdsportfonds kunnen vanaf oktober 2011 tot aan de jaarwisseling geen aanvragen meer worden ingediend in verband met budgetoverschrijding.

Een fonds met als doelstelling hulp aan jongeren maakt de bijdrage voor deelname aan een voetbalvereniging en de aanschaf van sportkleding mogelijk.

Het effect van de gift: de zoon kan dankzij de gift blijven voetballen.



Aangepast matras

Vanuit de ouderenhulpverlening wordt een aanvraag ingediend ten behoeve van een 63-jarige alleenstaande man met ernstige rugproblemen. Hij ontvangt een WWB-uitkering en maakt gebruik van de regeling chronisch zieken/gehandicapten. Cliënt heeft diverse schulden waarvoor maandelijks diverse afbetalingen worden gedaan. De hulpvraag betreft een aangepaste matras. De Dienst Werk en Inkomen heeft een verzoek om bijstand niet gehonoreerd, omdat cliënt geacht wordt te reserveren. Ook de zorgverzekeraar verstrekt geen vergoeding. Cliënt heeft de jaarlijkse Plusvoorziening gereserveerd voor de aankoop van het matras. Dit is niet voldoende. Een fonds met als doelstelling hulp aan ouderen heeft een eenmalige bijdrage overgemaakt.

Het effect van de gift: cliënt slaapt beter en heeft minder last van zijn rug.

Reparatiekosten

De GGZ dient een aanvraag in voor een 57-jarige alleenstaande vrouw. Cliënte heeft schulden en haar gaskachel is stuk gegaan. Cliënte ontvangt € 50 leefgeld per week in het kader van inkomensbeheer. De hulpverlening verzoekt een bijdrage voor de reparatiekosten van de kachel. Met hulp van een fonds is een bijdrage beschikbaar gesteld voor deze kosten en voor de aanschaf van kleding.

Het effect van de gift: cliënte kan haar woning weer verwarmen en kleding kopen.

Studiemateriaal

Vanuit de Jeugdhulpverlening wordt een aanvraag ingediend ten behoeve van een 17-jarig (ex) dakloos meisje. Zij is recentelijk geplaatst in het project 16+. Cliënte zal studiefinanciering ontvangen zodra zij achttien is. Op dit moment heeft zij een bijbaantje waarmee zij de vaste lasten betaalt. De hulpvraag betreft de aanschaf van een laptop en een bureau met een stoel. Met hulp van een fonds met als doelstelling jeugdhulpverlening is een bijdrage mogelijk gemaakt.

Het effect van de gift: cliënte kan zich volledig op haar studie oriënteren.

Ingekomen aanvragen per stadsdeel

	In % van het aantal aanvragen		in % van de totale Amsterdamse bevolking	
	2011	2010	2011	2010
Centrum	8 %	6 %	11 %	11 %
Nieuw-West	17 %	15 %	18 %	18 %
Noord	10 %	12 %	11 %	11 %
Oost	24 %	18 %	15 %	15 %
West	19 %	24 %	17 %	17 %
Zuid	10 %	9 %	17 %	17 %
Zuidoost	12 %	16 %	11 %	11 %
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %

Toelichting

Fusies en reorganisaties van organisaties hebben in de regel hun weerslag op het aantal in te dienen aanvragen.

Hulpverlening in € per stadsdeel

	2011	%	2010	%
Centrum	30.818	7	18.945	5
Nieuw-West	84.241	18	74.324	18
Noord	57.116	12	47.162	11
Oost	96.129	20	88.059	21
West	87.296	19	77.292	18
Zuid	45.817	10	38.014	9
Zuidoost	69.353	14	77.482	18
Totaal	470.770	100	421.278	100
	=====	===	=====	===

Ontvangen bijdragen



	2011	2010
A.A.C. Lehmann Fonds	€ 5.400	€ 5.400
Ancient Order of Foresters	€ 8.000	€ 7.000
Andries de la Fontaine Verwey Fonds	€ 2.760	€ 1.380
Bekker-la Bastide Fonds	€ 13.705	€ 9.510
Bekker-la Bastide Fonds jubileumgift	€ 20.000	€ -----
Burg. Instelling Maatschappelijke Zorg	€ 44.816	€ 38.705
Bond zonder Naam/Cordaid	€ 15.437	€ 8.530
Boschuysen	€ 10.000	€ 15.000
"Burkens'-Stichting"	€ 4.469	€ 2.850
Carmen	€ 10.000	€ 4.866
Christine Stichting	€ 1.500	€ -----
W.G. v.d. Boor's Ondersteuningsfonds	€ -----	€ 3.489
Diaconie Evangelisch-Lutherse Gem. Asd	€ 1.000	€ 750
Dirk Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting	€ 15.000	€ 15.000
Eekhoorn Fonds	€ 4.500	€ 5.000
Fonds der Familie Antheunis	€ 2.500	€ 1.750
Steunfonds der Johanniter Orde in Nederland	€ 3.000	€ -----
Fonds van NRC-Handelsbladlezers	€ 12.500	€ 10.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	€ 40.000	€ -----
Van Heumen-De Sitter Stichting	€ 1.310	€ 3.759
Hodshon Dedel Hofje	€ 1.910	€ 1.599
Hulp na Onderzoek	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Porticus	€ 15.000	€ 15.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 25.000	€ 25.000
Maria-Fonds	€ 14.000	€ 14.000
Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden	€ 10.000	€ -----
Stichting Carina (v/h Operation Contact)	€ 3.120	€ 909
Pape-Fonds	€ 1.000	€ 3.900
Protestantsch Weduwen- en Wezenfonds	€ 2.250	€ 750
Bisschop Bluysen Fonds	€ 1.250	€ 250
R.C. Maagdenhuis	€ 20.000	€ 12.500
Diaconie Remonstrantse Gemeente Amsterdam	€ 750	€ 500
Stichting Nalatenschap De Devron	€ 5.000	€ 3.000
Stichting Nalatenschap De Devron (project Voedselbank)	€ 11.808	€ -----
Madurodam Steunfonds project Blijfgroep	€ 10.000	€ -----
Steunfonds Zuid	€ -----	€ 15.000
Doopsgezinde Diaconie Amsterdam	€ 1.000	€ 1.586
Vincentiusvereniging Amsterdam	€ -----	€ 2.000
Stichting RCOAK	€ 25.000	€ -----
FondsDBL	€ 15.000	€ 45.000
Sub-totaal	€ 387.985	€ 283.983
Particuliere giften	€ 270	€ 16.787
Sub-totaal	€ 388.255	€ 300.770
Armoedebeleid Gemeente Amsterdam - DWI (geïndexeerd)	€ 139.000	€ 137.000
Totaal	€ 527.255	€ 437.770

Toelichting

Cordaid/Bond zonder Naam (€ 10.000), de Stichting Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden (€ 10.000) en de Stichting RCOAK (€ 25.000) stelden in het najaar van 2011 een bijdrage beschikbaar ter besteding voor 2011 en 2012.

Stichting Nalatenschap De Devron en de Stichting Madurodam Steunfonds hebben bijgedragen aan projecten ten behoeve van de Voedselbank Amsterdam respectievelijk de Blijf Groep Amsterdam in het kader van 'giften voor de dure decembermaand'.

Stichting Bekker-la Bastide Fonds stelde een éénmalige gift van € 20.000 ter beschikking in het kader van haar 50-jarig jubileum in 2011.

Het bestuur van het Fonds is de Stichting RCOAK zeer erkentelijk dat de SSBNA opnieuw financieel wordt ondersteund.



Op verzoek van de Directeur van de Dienst Werk en Inkomen worden de gegevens betreffende de besteding van de bijdrage in het kader van het Armoedebeleid, zoals de samenstelling van de doelgroepen etcetera, verwerkt in de Amsterdamse Armoedemonitor.

In 2011 werd 87,7 % van de bijdragen van de geldgevendende fondsen door middel van een voorschot verstrekt. In 2010 was dit 83,7 %. Vijfendertig fondsen hebben het werk van de SSBNA mogelijk gemaakt. Drie méér dan in 2010.

Balans per 31 december 2011

Activa	2011	2010
Vlottende activa		
Nog te ontvangen bijdragen	€ 450	€ 8.402
Overige vorderingen en overlopende activa	€ 5.000	€ 7.947
	€ 5.450	€ 16.349
Nog te ontvangen subsidie bureaunkosten 2010	€ -----	€ 610
Liquide middelen	€ 142.002	€ 71.793
Totaal van de activa	€ 147.452	€ 88.752
Passiva		
Eigen vermogen		
Egalisatiereserve	€ 12.782	€ 1.519
Bestemmingsreserve hulpverlening	€ 30.000	€ 30.000
Bestemmingsreserve jubilea	€ -----	€ 9.037
Totaal	€ 42.782	€ 40.556
Kortlopende schulden		
Ontvangen bijdragen t.b.v. 2012	€ 65.000	€ 29.000
Bijdragen 2011 te besteden in 2012	€ 11.288	€ 4.559
Voorschot Odd Fellows	€ 1.000	€ 2.000
Restitutie hulpverlening	€ 75	€ 1.646
Nog te besteden subsidies	€ 16.316	€ -----
Accountantskosten boekjaar ACAM 2006-2007	€ 3.570	€ 3.570
	€ 7.421	€ 7.421
Totaal	€ 104.670	€ 48.196
Totaal van de passiva	€ 147.452	€ 88.752

Staat van baten en lasten



Baten	2011	2010
Subsidie bureaunkosten 2011	€ 11.930	€ 12.210
Subsidie bureaunkosten vorige jaren	€ 1.195	€ 2.750
Bijdragen t.b.v. 75-jarig jubileum	€ 19.134	€ -----
Subsidie t.b.v. Nibud agenda's	€ 3.193	€ -----
Ontvangen interest	€ 1.691	€ 1.165
Totaal van de baten	€ 37.143	€ 16.125

Lasten	2011	2010
Bureaunkosten	€ 8.426	€ 6.035
Kosten jubileum 75 jaar	€ 19.134	€ -----
Kosten Nibudagenda's	€ 3.192	€ -----
Accountantskosten 2011	€ 3.570	€ -----
Accountantskosten 2010/2009	€ 595	€ 3.689
Notariskosten statutenwijziging	€ -----	€ 1.735
Totaal van de lasten	€ 34.917	€ 11.459
Saldo van baten en lasten	€ 2.226	€ 4.666

Het saldo van 2011 is als volgt bestemd:

Winstbestemming

T.I.v. bestemmingsreserve jubileum	€ - 9.037	€ -----
Naar de egaliseringsreserve	€ 11.236	€ 4.666
	€ 2.226	€ 4.666

Kasstroom hulpverlening 2011

Ontvangen bijdrage donateurs		€ 388.255
Ontvangen bijdrage DWI		€ 139.000
		€ 527.255
Te besteden bijdragen uit 2010		
In 2010 ontvangen t.b.v. 2011	€ 33.558	
Restitutie hulpverlening	€ 1.646	
Odd Fellows	€ 1.000	
		€ 36.204
Totaal		€ 563.459
Ontvangen in 2011 t.b.v. 2010		- € 16.349
Ontvangen tbv 2012		
Cordaid	- € 10.000	
NFBN	- € 10.000	
RCOAK	- € 25.000	
Bekker-la Bastide Fonds	- € 20.000	
Overigen	- € 11.790	
		- € 76.790
Uitgaven tbv hulpverlening		€ 470.320
		€ 470.770
Nog te ontvangen van donateurs		€ 450



Specificatie bureaunkosten 2011

Publiciteit		€	2.016
Drukwerk		€	3.116
Bankkosten		€	217
Kamer van Koophandel		€	27
Abonnementen		€	627
Automatisering		€	607
Fondsenboek		€	46
FIN 2011	€	548	
FIN reiskosten	€	374	
			€ 922
Representatie/reiskosten		€	587
Diversen		€	261
Totaal		€	8.426

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan één jaar.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

Egalisatiereserve

Het verschil tussen de werkelijke baten en lasten van enig jaar, het saldo van de staat van baten en lasten, wordt ten gunste of ten laste van de egalisatiereserve gebracht. Als de egalisatiereserve meer dan 15% van het toegekende subsidiebedrag bedraagt, kan de subsidiegever het meerdere terugvorderen.

Bestemmingsreserve

Het bestuur heeft besloten de middelen uit het voorschotfonds aan het eigen vermogen toe te voegen omdat er geen direct aanwijsbare verplichting tegenover het gereserveerde bedrag bestaat. De middelen van het voorschotfonds zijn gevormd uit onverplichte bijdragen van fondsen ten behoeve van de hulpverlening en eerdere jubilea van de organisatie. In gedachte de oorspronkelijke bestemming van de middelen in het fonds zijn twee bestemmingsreserves gevormd, de bestemmingsreserve hulpverlening en de bestemmingsreserve jubilea.

Bestemmingsreserve hulpverlening

Deze bestemmingsreserve is gevormd om het bestuur in staat te stellen om aanvragen om hulpverlening te honoreren, ook als de daarvoor ontvangen bijdragen van de fondsen niet toereikend zijn.

Bestemmingsreserve jubilea

Jubilea rond het bestaan van de organisatie bieden de mogelijkheid de wezenskenmerken en nut en noodzaak breed onder de aandacht van het maatschappelijk veld te brengen. De daarvoor benodigde middelen worden in eerste aanleg bij bevriende en betrokken organisaties gezocht. Indien noodzakelijk kan het bestuur besluiten middelen uit deze bestemmingsreserve aan te wenden.

Exploitatieresultaat

Het exploitatieresultaat wordt bepaald als het verschil tussen de ontvangen subsidies voor bureaunkosten en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Baten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Lasten welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Inkomsten en uitgaven, die verband houden met de hulpverlening worden niet via de exploitatierekening verantwoord. Dit is in lijn met de stelselwijziging van 2008.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Deze verklaring is afgegeven ten behoeve van de gemeente Amsterdam, Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling.

Aan: het bestuur van Stichting Samenwerking voor Bijzondere Noden Amsterdam te Amsterdam.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2011 van Stichting Bijzondere Noden Amsterdam te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening, in overeenstemming met de door de stichting gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet op pagina 17 in de toelichting op de jaarrekening. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Tevens hebben wij rekening gehouden met het controleprotocol voor de verantwoording en de controle van periodieke subsidies die zijn verleend via de gemeente Amsterdam, Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
Telefax 020 664 21 87
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865

VENNOTEN
drs. A.P. Buteijn
drs. J.J.M. Huijbregts
M. Karman
J.J.H.G. Stengs
drs. G. Visser
MEDEWERKERS-REGISTERACCOUNTANT
M. Belkadi
drs. P.A.J.M. Bonants
drs. R.W.J. Bruinooge
SENIOR ORGANISATIEADVISEUR
drs. P.W.A. Kasteleyn, RC

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel is de jaarrekening 2011 in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de door de stichting gekozen en beschreven grondslagen zoals uiteengezet op pagina 17 in de toelichting op de jaarrekening.

Tevens verklaren wij dat de subsidie besteed is voor het doel en de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend. De activiteiten zijn in kwantitatieve zin correct weergegeven.

Beperking in gebruik en verspreidingskring

Onze controleverklaring is uitsluitend bestemd ten behoeve van de gemeente Amsterdam, Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling en kan derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Amsterdam, 20 augustus 2012

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
A.P. Buteijn



Fonds Bijzondere Noden Amsterdam

Postbus 1840

1000 BV Amsterdam

Telefoon: 020 251 85 88 en

020 251 80 88

Fax: 020 251 85 89

E-mail: ssbna@dmo.amsterdam.nl

g.den.heijer@dmo.amsterdam.nl

f.berkhout@dmo.amsterdam.nl

Website: www.ssbna.nl

ING rekening: 294697

Het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam staat ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 41197859.

Tekstproductie: Tekst.com, Amsterdam

Dtp: Zorro Producties, Amsterdam

Fotografie: Zorro Producties / Jan de Groot