



## Start noodfonds schoolreisjes voor ouders met krappe beurs

**FBNA beheert een noodfonds voor schoolreisjes in het basisonderwijs. Wethouders Vliegenthart (sociale zaken) en Kukenheim (Onderwijs) hebben een bedrag in het fonds gestort om ouders die de vrijwillige ouderbijdrage voor het schoolreisje niet kunnen betalen, tegemoet te komen.**



Het noodfonds is een aanvulling op al bestaande ondersteuning. Ouders met een laag inkomen komen in aanmerking voor de Scholierenvergoeding. Deze vergoeding zorgt ervoor dat kinderen uit gezinnen met weinig geld toch gewoon mee kunnen doen. Ook de kosten voor schoolreisjes kunnen uit deze vergoeding worden betaald. Toch kan het voorkomen dat ondanks deze regelingen ouders de bijdrage voor het schoolreisje niet kunnen voldoen. Scholen vragen aan bij het FBNA. Het aanvraagformulier kan opgevraagd worden via [tolman@fbna.nl](mailto:tolman@fbna.nl) of 020 420 1984

*Arjan Vliegenthart (Sociale zaken) en Simone Kukenheim (Onderwijs): "Het is ontzettend verdrietig als kinderen niet op schoolreisje mee mogen omdat hun vader of moeder de ouderbijdrage niet hebben betaald. Dat mag gewoon niet gebeuren. Daarom is dit noodfonds een goede aanvulling. Ieder kind moet kunnen meedoen."*

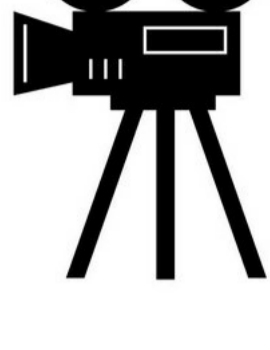
## In het nieuws



### Zo Zelfstandig mogelijk thuis

In 2016 is gestart met het project 'Zo zelfstandig mogelijk thuis'. In de stadsdelen Oost, Noord en Centrum maken convenantpartners gebruik van een noodpotje. Hierdoor hebben zij de mogelijkheid om bij financiële noodsituaties een gift te doen voor een woningaanpassing/hulpmiddel. In 2017 loopt het project door.

Als u geïnteresseerd bent in een potje voor uw stadsdeel, stuur dan een mail naar [tolman@fbna.nl](mailto:tolman@fbna.nl).



### Contact na een aanvraag

Als FBNA besluit over een aanvraag, sluiten wij het dossier. Het is niet verplicht, maar we horen graag hoe de gift ontvangen is. En of er sprake is van (nieuw) perspectief.

De fotofilmschool van de Volksbond heeft op ons verzoek een filmpje gemaakt van een cliënt en hulpverlener van MEE over wat de gift voor hen betekend heeft. U vindt het filmpje hier.

Om ons werk beter zichtbaar te maken naar donateurs zijn we op zoek naar aanvragers en cliënten die een bijdrage willen leveren aan een filmpje. Bij interesse: [tolman@fbna.nl](mailto:tolman@fbna.nl).



### Jaarverslag 2016 online

Alle informatie over de ontwikkelingen bij FBNA in 2016, het aantal aanvragen en de verschillende projecten vindt u in ons jaarverslag 2016. U kunt deze vinden op de website.

[maillink](#)

## Aanvragen in 2017: vergelijkbaar met 2016 en veel witgoed

In 2017 lijkt het aantal aanvragen dat er per maand binnen komt zich te stabiliseren. De verwachting was dat er zo'n 100 aanvragen per maand binnenkomen en dat klopt aardig. Tot en met mei zijn er 574 aanvragen in behandeling genomen. Waarbij opvalt dat het percentage witgoed aanvragen groeit. Dit is zo'n 50-60% van het totaal aantal aanvragen.

Bij het aanvragen van witgoed zijn er een aantal aandachtspunten die een spoedige behandeling bevorderen:

- Bij het vervangen van witgoed wordt er vanuit gegaan dat apparaten niet allemaal tegelijk kapot gaan. Daarom wordt in de regel 1 stuk witgoed vervangen. Bespreek met het huishouden wat prioriteit heeft.
- Er zijn bij het aanvragen van witgoed geen keuzemogelijkheden. FBNA bepaalt op basis van de samenstelling van het huishouden het type witgoed dat geleverd wordt.
- Kijk bij het huisbezoek niet alleen naar het witgoed (of het stuk is of niet), maar krijg ook een indruk van hoe het huis eruit ziet. Spelen er nog andere noden. Zeker een eerste huisbezoek kan veel informatie opleveren.
- Bij het invullen van de BCC bijlage is het belangrijk goed na te gaan welke aansluiting nodig is voor het installeren van het apparaat en om de contactgegevens duidelijk en volledig in te vullen: BCC gebruikt deze om contact te zoeken (na de toekenning).

### Meer dan witgoed

Op de bijeenkomst met convenantpartners is met name naar nieuwe aanvragers benadrukt, dat FBNA veel meer doet dan het vervangen van witgoed. Wij doen bijvoorbeeld met regelmaat bijdragen in: leefgeld, kleding, woninginrichting, activiteiten voor kinderen, leges en bij uitzondering (kleine) medische kosten en studiemateriaal.

Als een hulpverlener een 'nood' constateert in een gezin dan kan deze telefonisch aan ons worden voorgelegd. Wij bespreken dan welke mogelijkheden er bij ons (of andere fondsen) zijn.

## Convenantpartnerbijeenkomst 2017: Perspectief vanuit noodhulp



**'Perspectief creëren vanuit noodhulp' was het centrale thema van de bijeenkomst op 30 mei. Er werd van gedachten gewisseld over de ontwikkelingen binnen het fonds en besproken wat goed gaat en wat beter kan.**

Tijdens het eerste deel zijn de aanwezigen o.a. geïnformeerd over de ontwikkeling van het aantal aanvragen bij FBNA. In 2016 is het aantal aanvragen met zo'n 80% gestegen ten opzichte van 2015. In 2017 komen ongeveer net zo veel aanvragen binnen als in 2016. Per organisatie werd getoond hoeveel aanvragen er tot op heden gedaan zijn. Dit riep duidelijk reacties op in de zaal. De ene organisatie had al veel gedaan en andere organisaties viel het wat tegen en zij zagen het als aanmoediging om vaker aan te gaan vragen, FBNA beter op het netvlies te krijgen bij hun collega's.

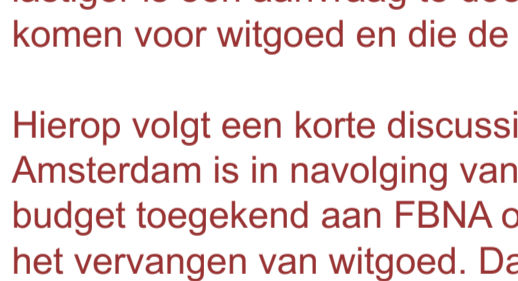
Ook werd aangegeven dat een gift bedoeld is ter ondersteuning van het hulpverleningstraject. Is dit voldoende bekend bij de aanwezigen en hun collega's? Een aantal aanwezigen deed een voorbeeld van hoe zij aanvragen in het kader van het hulpverleningstraject inzetten.

*"Naast de financiële stimulans zorgt, hoort dat een aanvraag en het ontvangen van een gift voor meer binding met de klant, doordat je dat samen doet en bijvoorbeeld samen geniet van het koper van nieuwe spullen."*

*"Dankzij FBNA is er weer perspectief gekomen. Onder meer door het vertrouwen bij en de betere band met de klant en een betere gezondheid."*

Daarnaast wordt stil gestaan bij de mensen die net in beeld zijn en voor wie het daardoor lastiger is een aanvraag te doen. Dit zijn met name mensen die graag in aanmerking willen komen voor witgoed en die de hulpverlener benaderen om een aanvraag te doen.

Hierop volgt een korte discussie over de redenen achter de uitvoering van witgoed in natura. In Amsterdam is in navolging van de afschaffing van de langdurigheidstoeslag (Rijksbeleid) meer budget toegekend aan FBNA om Amsterdammers, voor wie dat noodzakelijk blijkt, te helpen bij voorzieningen van witgoed. Dat gebeurt alleen als dat financieel noodzakelijk is en andere voorzieningen geen oplossing bieden. Een van de aanwezigen geeft aan dat "Amsterdammers zich 'in de kou voelen gezet' als zij geen schulden hebben en daardoor geen aanspraak maken op de regeling." Allereerst wordt voorop gesteld dat de mogelijkheid om witgoed bij FBNA aan te vragen geen regeling betreft, je hebt er geen recht op. In het geval dat er geen schulden zijn kan bekeken worden of een lening bij de GKA uitkomst kan bieden (voorliggende voorziening).



Ter afsluiting van het plenaire deel wordt stil gestaan bij het perspectief dat met noodhulp verkregen worden. Een gift zorgt er in de regel voor dat een huishouden weer even licht heeft in een moeilijke tijd. In sommige situaties is het ook de start van iets nieuws. Zo laat een filmpje, gemaakt door de Fotofilmschool van de Volksbond, het verhaal zien van een eigen woning. <https://youtu.be/ca-Rqc7aCh8>

Ook de betrokken hulpverlener van MEE vertelt wat de gift voor mevrouw en haar dochter betekend heeft.

Daarna levert Satcha Maduro een persoonlijke bijdrage. Als ervaringsdeskundige, hulpverlener en aanvrager kent ze de verschillende kanten van de medaille. Ze vertelt hoe noodhulp ruimte geeft en dat het vertrouwen van mensen die haar begeleidde, heeft bijgedragen aan het weer uit het dal omhoog kruipen.

Na de pauze gaan de aanwezigen in groepjes in gesprek over wat er nog meer nodig is om mensen verder te helpen/meer perspectief te bieden. Dilemma's worden voorgelegd en onderling besproken. Zo komt onder andere aan bod: 'Wat hier is', organisatie mee omgaan, de tijd die het kost om de stukken te verzamelen en hoe je nodis als organisatie mee omgaat, het gebruiken van een zelfontworpen checklist voor het doen van een aanvraag en het inschakelen van collega's om samen een aanvraag te doen (een de financiën en de ander het motivatie deel).

Als reactie op "wat men mee naar huis neemt en tips voor FBNA":

- meer gebruik maken van de Prezi om kennis op te frissen <http://fbna.nl/Pagina's/Aanvragen.html>
- meer bekendheid met de projecten van FBNA voor verschillende doelgroepen, o.a. ouderen via Zo zelfstandig mogelijk thuis
- perspectief voor een klant in hulpverleningstraject meer centraal stellen
- mogelijkheid om bijdrage te doen voor studiemateriaal
- is het in de toekomst mogelijk een aanvraag witgoed te doen, als er bijvoorbeeld sprake is van beslag op uitkering, aangemeld bij schuldhulpverlening en budgetbeheer?
- vermijd het woord regeling in de communicatie van FBNA om associatie met regelingen van de gemeente te voorkomen.

Iedereen gaat weer wat wijzer en met nieuwe tips op weg. De aanwezigen van FBNA nemen punten ter bespreking mee naar het bureau en bestuur.

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam

Postbus 17227  
1001 JE Amsterdam

(020)4201984

[info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl)

[www.fbna.nl](http://www.fbna.nl)

IBAN: NL49 INGB 0000 294697

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#). Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). Voor een goede ontvangst voegt u [tolman@fbna.nl](mailto:tolman@fbna.nl) toe aan uw adresboek.

