



Derde prijs Omarmprijs!

Op de internationale dag tegen Armoede, 17 oktober, werd voor de tweede maal de Omarmprijs namens de gemeente Amsterdam uitgereikt. Deze prijs belooft bestaande initiatieven die kansen creëren voor Amsterdammers met een krappe portemonnee.

FBNA mocht de derde prijs in ontvangst nemen uit handen van juryleden Sarah Sylbing en Ester Gould, documentairemaaksters van de serie 'Schuldig'. FBNA ontving de (oeuvre)prijs vanwege de lange staat van dienst en de verlichting van stress van mensen in armoede door het toekennen van een gift. We zijn erg trots op dit mooie resultaat!



Terugblik Jaarvergadering FBNA: Amsterdammers tussen wal en schip



Ook dit jaar werd de jaarvergadering op 6 november goed bezocht door convenantpartners, fondsen en particuliere donateurs. De jaarvergadering stond in het teken van 'Amsterdammers tussen wal en schip'.

AnneMieke Sprenger, voorzitter, opende de jaarvergadering. Zij lichtte de kerntaak van FBNA nogmaals toe met aandacht voor de positie die wij innemen in het publiek-private veld, besprak hoe wij middels pilots/bijzondere projecten

nieuwe vormen van hulp verkennen en hoe wij onszelf de ambitie hebben gesteld om 1 euro per Amsterdammers aan giftenbudget te gaan realiseren en op welke manier (o.a. via de Club van 100). FBNA blijft aanvragers ondersteunen bij het vinden van oplossingen. Naast individuele noodhulp, doen we dit ook steeds vaker in projectvorm door bijvoorbeeld het mogelijk maken van teambudgetten. Medewerkers van o.a. de Samen Doen teams kunnen snel handelen en elkaar via een app-omgeving advies vragen en samen besluiten tot het wel/niet aanspreken van het teambudget.

Ombudsman Arre Zuurmond vroeg in zijn verhaal aandacht voor mensen die niet binnen de zogenaamde 'fast lane' (standaardprocedures) geholpen kunnen worden, maar voor wie een 'slow lane' (maatwerk, menselijk maat) nodig is. Wethouder Vliegenghart (Armoedebestrijding) en Gerjoke Wilmlink (directeur Nibud) reageerden op zijn verhaal en op vragen uit de zaal. Kern van de reactie van de wethouder was dat regels nu vaak vanuit een negatieve insteek opgesteld en uitgevoerd worden, wat samenwerking en adequate hulp in klemsituaties belemmert. Ambtenaren zouden weer meer vanuit hun eigen professe en vertrouwen moeten gaan werken. De directeur van Nibud noemde o.a. de Geldplannen, als belangrijk tool voor dienst-/ hulpverleners.

Aandachtspunten bij indienen aanvragen

Onze behandelaars hebben twee belangrijke aandachtspunten voor u:

1. Witgoed wordt verstrekt bij nood

Hulpverleners geven vaak aan dat Amsterdammers gebruik willen maken van de 'witgoedregeling'. Er bestaat echter géén 'witgoedregeling'. FBNA kent witgoed toe in geval van nood en witgoed wordt verstrekt in bruikleen. Het feit dat wij extra budget krijgen van de gemeente om witgoed te verstrekken betekent niet dat wij een 'regeling uitvoeren', waar Amsterdammers een beroep op kunnen doen. Om dit te verduidelijken is deze zomer op de website en in folders van de gemeente Amsterdam ('Pak je kans') de term 'Witgoedregeling' vervangen door 'Witgoed bij nood'.

Net als bij andere aanvragen bekijken wij of er sprake is van een noodsituatie en of mensen niet zelf witgoed kunnen aanschaffen (eventueel via lening bij de Kredietbank).

2. Tips indienen aanvragen

Het indienen van een aanvraag kost u, dienst-/ hulpverleners, tijd. Voor een snelle afwikkeling is voor de mensen op het bureau nodig dat:

- het aanvraagformulier volledig is ingevuld en alle benodigde bijlagen worden meegestuurd, dan wel snel nagestuurd;
- de aanvraag bij voorkeur worden gemailld naar (info@fbna.nl)
- de recente afschriften van alle bankrekeningen worden meegestuurd, inclusief begin- en eindsaldo (beheerrekening, leefgeldrekening, eigen rekening, spaarrekening, etc.)
 - weten hoe je een afschrift kunt downloaden per bank? Check onze instructie op de website (<http://fbna.nl/Publicaties/Instructiebankafschriften.pdf>)

N.B.1: Als u ons de aanvragen per post stuurt, let dan op voldoende frankering!.

N.B.2: Bel het bureau éérs om een noodsituatie voor te leggen en te horen of er andere wegen te bewandelen zijn of dat een aanvraag kan worden ingediend. Indienen betekent niet automatisch honorering.

korte berichten - - korte berichten

FBNA hoort graag terug wat een gift heeft betekend

Op 30 mei was de jaarlijkse bijeenkomst met convenantpartners. Hier werd benoemd dat terug horen wat de betekenis van een gift is, voor degene waarvoor is aangevraagd, meerwaarde heeft voor FBNA en voor onze donateurs. Prompt kregen wij afgelopen maanden een aantal mooie reacties binnen.

Verrast door donaties bij een werkafscheid

Afgelopen maand werd het bureau gebeld door iemand die vertelde dat FBNA als begunstigde was opgenomen in de uitnodiging voor het afscheid van een directeur. Hier zijn wij heel blij mee en natuurlijk zorgen wij er voor dat de donaties voor 100% worden ingezet voor hulp aan Amsterdammers in nood.

Doorbraakfonds

Ook in 2017 zijn er klemsituaties bij het Doorbraakfonds ingebracht. Bijvoorbeeld het voorkomen van een huisuitzetting, boetes (CJIB) die een schuldregeling blokkeren, het mogelijk maken van doorstroom uit de maatschappelijke opvang en problemen met de kinderopvangtoeslag. Tot en met oktober is 96 keer contact gezocht, zijn er 53 situaties in het panel besproken en is in 40 situaties een financiële donatie gedaan. De gemiddelde gift was zo'n € 1.500.



Nieuwe gezichten bij het bureau

Het contact verloopt veelal telefonisch of per mail. Om een beeld te hebben van wie er aan de andere kant van de telefoon zit, stellen we graag twee nieuwe collega's aan u voor: Jozine van der Knaap en Meike Mommers. Jozine {links} versterkt het team sinds augustus en houdt zich met name bezig met het beoordelen van de aanvragen. U zult haar dus met regelmaat aan de telefoon treffen. Meike {rechts} is begin oktober gestart als tijdelijke versterking in verband met het zwangerschapsverlof van het bureau manager Marita Tolman (bureau manager). Meike houdt zich met name bezig met coördinatie van de pilots/bijzondere projecten, zoals het Doorbraakfonds, en ondersteuning van het bestuur.

Dit jaar verwerken we ruim 1200 aanvragen. Graag willen we ook in 2018 -met u allen- iets kunnen betekenen voor Amsterdammers in nood.

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam
Postbus 17227
1001 JE Amsterdam

(020)4201984
info@fbna.nl
www.fbna.nl

IBAN: NL49 INGB 0000 294697

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u tolman@fbna.nl toe aan uw adresboek.



