



Fonds wil bekendheid vergroten

FBNA deelt ambities met convenantpartners



Een open, constructieve en positieve sfeer tekende de derde bijeenkomst van Fonds Bijzondere Noden Amsterdam met de convenantpartners.

Deze nog jonge traditie biedt FBNA de gelegenheid om met een zaal vol convenantpartners van gedachten te wisselen over de ontwikkelingen binnen het fonds en te bespreken wat goed gaat en wat beter kan.

Het onderwerp van de bijeenkomst die eind mei plaatsvond is tevens het centrale thema van het FBNA meerjarenbeleidsplan 2016-2020: 'Het vergroten van het bereik van noodhulp binnen de Amsterdamse stadsgrenzen'. De aanwezigen werden geïnformeerd over de ambities in het plan, maar vooral is er aandacht besteed aan de vraag hoe het bereik te vergroten onder de dienst- en hulpverleners die in direct contact staan met kwetsbare Amsterdamse huishoudens. Zij zijn de 'haarvaten' van de convenantorganisaties.

De uitbreiding van de witgoedregeling en de bekendmaking ervan in december 2015 hebben al een rol van betekenis gespeeld bij het beter bekend worden van FBNA. We zien dat in de toename van het aantal aanvragen. Ten opzichte van vorig jaar is sprake van zo goed als een verdubbeling. We hopen dat we met het meer of eerder verhelpen van nood ook grotere nood kunnen voorkomen (preventie).

[Lees verder](#)

In het nieuws



Pilot Doorbraakfonds verlengd tot het einde van dit jaar

Het blijft tot het eind van 2016 mogelijk voor dienst- en hulpverleners om via FBNA situaties aan het Doorbraakfonds voor te leggen. In een jaar tijd zijn bijna 70 casussen behandeld. Veertig situaties zijn besproken in het multi-disciplinaire Expertpanel. In andere gevallen is telefonisch of per mail advies gegeven. Bij het beoordelen van een aanvraag wordt zowel gekeken naar de motivatie als naar de maatschappelijke kosten, baten en het perspectief van een eventuele doorbraak. Bij toekenning volgt een regisseur vanuit het panel het verloop van de situatie minimaal een jaar.



RCOAK draagt individuele noodhulp over aan FBNA

Naast FBNA was tot op heden het RCOAK één van de fondsen in de stad dat aanvragen voor individuele noodhulp in behandeling nam. RCOAK heeft besloten de individuele noodhulp in Amsterdam over te dragen aan FBNA en stelt daarvoor extra budget beschikbaar.

Vanaf nu kunnen aanvragen voor financiële noodhulp nog enkel gedaan worden via FBNA.

Zie ook het bericht hierover [op de website van het RCOAK](#).



Ook particulieren kunnen doneren aan het Fonds

Naast een trits aan trouwe fondsen die ons werk mogelijk maken wordt er ook door particulieren gedoneerd. Zo hebben wij in de loop van dit jaar bijvoorbeeld giften mogen ontvangen die verband hielden met het bijwonen van een afscheid rond een pensionering en met de viering van een 10-jarig huwelijksjubileum.

Wilt u meer weten over de mogelijkheid om particulier te doneren, dan kunt u zich wenden tot Marita Tolman via tolman@fbna.nl.

Verdere informatie via tolman@fbna.nl of 020 420 1984 (Marita Tolman).

(vervolg van openingsartikel)

FBNA deelt ambities met convenantpartners

FBNA wordt niet alleen bekender bij de convenantpartners, maar ook bij kwetsbare Amsterdammers zelf. Dat heeft tot gevolg dat het FBNA bureau regelmatig Amsterdammers aan de telefoon moet doorverwijzen naar hulpverlenende organisaties, maar ook dat Amsterdammers zich dwingend kunnen opstellen tegen dienst- en hulpverleners om een aanvraag in te dienen. We vragen convenantpartners vooral deze ervaringen met ons te delen. De leerpunten uit deze eerste periode nemen we zeker mee in het bepalen van onze vervolgstappen rond het vergroten van ons bereik.

Volop adviezen

Na de pauze zijn de aanwezigen in kleinere groepen met elkaar in gesprek gegaan. Er wordt positief geoordeeld over de doorlooptijd bij het Fonds, die is heel snel. Verder worden adviezen gegeven over wat er nodig is om sneller te kunnen helpen.

Een greep uit de adviezen:

- Zorg voor een informatiekits of standaardpakket (over wat FBNA nodig heeft rond een aanvraag) dat kan worden doorgestuurd naar-met name nieuwe- collega's.
- Maak het indienen van aanvragen via de website mogelijk en:
 - Laat de leidinggevende digitaal akkoord geven op aanvraag om indienen te versnellen.
 - Zorg voor tussentijdse berichten over de status van een aanvraag: 'ontvangen', 'behandeling' en 'besluit'.
 - Vorm een klantpanel: een digitaal platform voor Amsterdammers om reacties achter te laten
- Verken de mogelijkheid om als FBNA meer gebruik te maken van de data die bij de gemeente bekend zijn rond schulden, inkomen, bankgegevens etc. Dit scheelt in het verzamelen van gegevens.
- Zoek contact met het Parool. Het zou mooi zijn om het werk (de werkwijze) van FBNA in beeld te brengen, bijvoorbeeld onder de rubriek Amsterdammer zoekt Amsterdammer.

We nemen al deze adviezen graag ter harte en bekijken hoe en of we ze aan onze ambities in het meerjarenbeleidsplan kunnen verbinden. Wij hopen iedereen ook weer bij de jaarvergadering op 7 november (vanaf 17 uur) te mogen verwelkomen. Noteer deze datum nu reeds in uw agenda.

[Naar begin Nieuwsbrief](#)

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam

Postbus 17227
1001 JE Amsterdam

(020)4201984

info@fbna.nl

www.fbna.nl

IBAN: NL49 INGB 0000 294697

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u nieuwsbrief@bijzonderenodenamsterdam.nl toe aan uw adresboek.

