

**Witgoedregeling zorgt voor grotere bekendheid****Fonds ziet het aantal aanvragen fors stijgen in 2016**

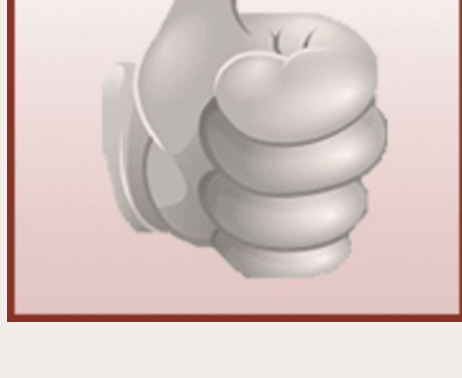
Het aantal aanvragen bij het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam is in 2016 sterk gestegen. In de eerste elf maanden waren het er 1206, tegen 736 in heel 2015. De groei heeft te maken met de grotere bekendheid van FBNA. De aankondiging van het extra budget dat wij van de gemeente krijgen om Amsterdammers voor wie dat nodig is te helpen hun witgoed te vervangen, heeft hierbij een belangrijke rol gespeeld. We zien dit terug in het aantal aanvragen. Bij ongeveer de helft van de toekenningen maakt witgoed deel uit van de gift.

Bij het verwijzen naar en in de toeleiding tot FBNA is gedurende het jaar veel winst geboekt. Door de groeiende bekendheid van het Fonds kon op ruimere schaal duidelijk worden gemaakt via welke kanalen kwetsbare Amsterdammers in aanmerking kunnen komen voor witgoed of andere noodhulp. Met als gevolg dat er minder Amsterdammers zelf naar het Fonds bellen (wij hebben alleen contact met dienst-/hulpverleners).

Mede omdat regelmatig sprake is van nieuwe medewerkers en ook omdat er meer organisaties en hun medewerkers aanvragen, zoals klantmanagers Activering, medewerkers van de financiële spreekuren en Ouder Kind Teams, hebben we een toegankelijke beschrijving van de aanvraagprocedure met uitleg laten maken in Prezi. Wij horen graag wat u van deze Prezi vindt! ([bekijk de voorlopige versie](#))



Wat viel er nog meer op in 2016? [Lees de belangrijkste ontwikkelingen.](#)

In het nieuws**Ook in 2017 Doorbraakfonds**

Op basis van de ervaringen van de afgelopen anderhalf jaar is besloten ook in 2017 door te gaan met het Doorbraakfonds.

Er is brede interesse voor deze pilot. Zo waren er presentaties bij het congres van CentraM over 145 jaar schuldhulpverlening in Amsterdam en tijdens de FBNA jaarvergadering. Ook andere gemeenten hebben interesse getoond in de werkwijze.

Aanvragen kunnen ingediend worden bij Marita Tolman via tolman@fbna.nl.

**Nieuwe convenantpartners**

Om het bereik van FBNA te vergroten zijn we in gesprek met potentiële aanvragers. Inmiddels zijn de Ouder Kind Teams, de Kandidatenmarkt en de klantmanagers van Activering convenantpartner geworden. ([zie lijst met convenantpartners](#)) Met Buurtzorg, Stichting De Sluis, Stichting Samen Wonen Samen Leven, de Voedselbank, Kansrijk Zuidoost en ASKV bekijken we hoe zij cliënten kunnen helpen om een aanvraag voor noodhulp voor te bereiden.

**Witgoed vervangen loopt door**

Zeer recent vernamen wij van de gemeente dat de samenwerking bij het 'vervangen van witgoed in natura' wordt gecontinueerd. Dit betekent dat wij ook in 2017 en 2018 extra middelen hebben om Amsterdammers in financiële nood te helpen bij het vervangen van witgoed.

Vanwege de feestdagen zijn wij beperkt telefonisch bereikbaar. Met het oog op spoedaanvragen wordt info@fbna.nl van 27 t/m 30 december in ieder geval gecheckt! Wij wensen u allen een voorspoedig 2017.

De wethouder blijft schulden vroegtijdig aanpakken

Wethouder armoedebestrijding Arjan Vliegthart koestert de samenwerking met FBNA en andere maatschappelijke partners. Hij zei dat tijdens de jaarvergadering van de FBNA op 7 november. Gemeentelijk beleid werkt alleen wanneer er mensen en organisaties zijn die in staat zijn individuele situaties te wegen. Ook komend jaar wil de wethouder schulden adequaat en vroegtijdig aanpakken.

Wethouder Vliegthart onderschrijft het belang van het Doorbraakfonds. "De overheid maakt het vaak heel lastig voor mensen met schulden" zegt hij. "Daarom is het zo goed wanneer er maatschappelijke partners zijn die wat lossen staan ten opzichte van alle wet- en regelgeving en (kunnen) zeggen: vandaag is er een probleem, morgen is het opgelost."

Doorbraakfonds: een nieuw afwegingskader

In klemsituaties, bij het vastlopen van schuldhulpverleningstrajecten kunnen hulpverleners een beroep doen op het Doorbraakfonds. Dit fonds kent een publiekprivate werkwijze, met FBNA als de private partij. Een multidisciplinair expertpanel behandelt de aanvragen. Het panel komt elke drie weken bij elkaar.

Bij de behandeling van een verzoek is een goede casusomschrijving belangrijk:

- Wat is er precies aan de hand? Waarom is een doorbraak nodig?
- Wat maakt dat er geen andere oplossing voorhanden is?
- Is de betreffende persoon gemotiveerd om mee te werken en een doorbraak in zijn of haar situatie te realiseren?

Rechtvaardigheid versus rechtmatigheid

Het expertpanel bespreekt wat er binnen het systeem nog kan (voorliggende voorzieningen), kijkt wat het Doorbraakfonds kan betekenen vanuit redelijkheid en billijkheid en benoemt een regisseur die de uitkomst terugkoppelt naar de aanvrager. Signalen worden neergelegd bij de beleidsafdeling van de gemeente. Bij de afweging binnen het panel draait het vaak



De zaal op de stoel van het expertpanel

om twee elementen: rechtvaardigheid versus rechtmatigheid. Daarbij is de kernvraag: wat kunnen we aan perspectief bieden waardoor er licht komt aan het eind van de tunnel. Dat kan zijn door een gift. Maar even zo vaak door het bij elkaar brengen van de juiste mensen. Zij zorgen met elkaar voor het vinden van een maatwerkoplossing.

Het Doorbraakfonds was het centrale onderwerp van de FBNA jaarvergadering met als thema 'Perspectief vanuit de put' - Doorbraken realiseren met een publiekprivate aanpak. Tijdens de geanimeerde bijeenkomst konden de aanwezigen aan de hand van drie casussen zich even de rol toemeten van expertpanel en 'mee oordelen' over de keuze of een doorbraak bereikt moet worden met een gift.

Waar kijken we naar bij het bepalen van het leefgeld?

Wanneer komt iemand in aanmerking voor noodhulp? Het belangrijkste bij het beoordelen van aanvragen, naast de door hulpverlener op papier gezette motivatie, is het in beeld brengen van de financiële voor- of achtergrond van de aanvrager. Daarbij gaat het vooral om het bedrag dat wettelijk overblijft aan leefgeld. Dit wordt vergeleken met het bedrag dat volgens het Nibud noodzakelijk is voor een huishouden van dezelfde grootte.

Met indienende dienst-/hulpverleners spraken wij regelmatig over de vraag in hoeverre je het Kind Gebonden Budget, het vakantiegeld en de scholierenvergoeding (allen bijdragen met een specifiek doeleinde) meeneemt bij de leefgeldberekening. Het Kind Gebonden Budget zien wij als inkomsten voor het draaiend houden van het huishouden, dit wordt meegenomen in de berekening van het leefgeld. Voor het vakantiegeld en de scholierenvergoeding geldt, dat als we het zien 'binnenkomen' (of weten dat het eraan komt), wij altijd navragen welke uitgaven hier tegenover staan.

Er kwamen dit jaar meer aanvragen binnen voor woninginrichting. En steeds vaker krijgen we verzoeken om informatie over het doen van een aanvraag voor een complete woninginrichting. Zelfs circuleerde er enige tijd bij verschillende teams een lijst met (hoge) richtbedragen van huisraad. Maar ook voor woninginrichting gelden geen standaardbijdragen. We kijken naar wat (minimaal) noodzakelijk is. Het gaat altijd om maatwerk:

- Wat is nodig? Fysieke situatie en leeftijd spelen daarbij een rol.
- Bij een complete woninginrichtingaanvraag moet de dienst-/hulpverlener in overleg met de cliënt keuzes maken.
- Kringloop is een optie, maar soms is Leen Bakker of Kwantum (dus nieuw) niet of nauwelijks duurder.
- Voor matrassen, tensens + witgoed geldt altijd de keuze nieuw.
- Voor vloerbedekking is de norm € 15,- per vierkante meter. Worden veel vierkante meters opgegeven, dan wordt een plattengrond opgevraagd!

Geen
standaard
bijdrage
woning
inrichting

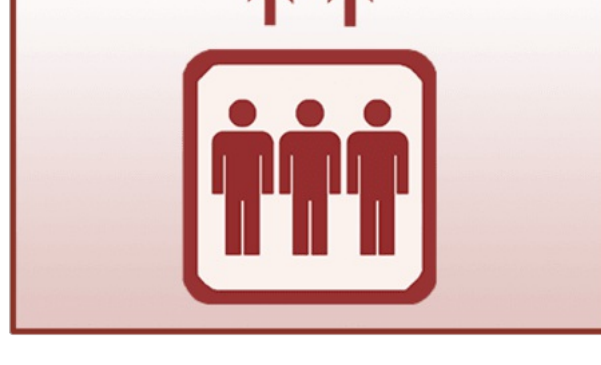
FBNA werkt hard aan ambities voor 2020

FBNA stelt zich ten doel om in 2020 één euro per Amsterdammer aan giftenbudget te realiseren. Om dat te bereiken zijn we onder meer gesprekken gestart met fondsen, vergelijkbaar met de gespreksronde met convenantpartners in 2015.

En er worden successen geboekt! FBNA heeft een aantal nieuwe donateurs mogen verwelkomen en ook de samenwerking met bestaande donateurs is nieuw leven ingeblazen. Met een aantal fondsen werken wij samen op casusniveau. Aanvragen waarbij de situatie in onze ogen bij een dergelijk fonds past, worden naar dat betreffende fonds doorgegeeld. Met regelmaat leidt dit tot een snelle afhandeling van complexe situaties.

Nieuwe wegen

We hopen de komende jaren steeds richting de euro per Amsterdammer te kruipen door in gesprek te blijven met alle fondsen in ons netwerk.



Er zijn fondsen die na een jarenlange samenwerking nieuwe wegen inslaan. Zij kiezen bijvoorbeeld voor het ondersteunen van startende noodhulpbureaus.

Ook in 2016 is de Club van 100 in ledental gegroeid. Op die manier worden steeds meer Amsterdamse bedrijven en particulieren met FBNA verbonden. Een bijzondere vorm van afscheid van werk of huwelijksjubileum gasten vragen om als cadeau een bijdrage aan FBNA over te maken. Uiteraard zijn we ook daar zeer blij mee. Al deze bijdragen in financiële nood te helpen!

Bij het scheiden van de markt.....dit viel er op in 2016

Een breder en dus groter beroep op het fonds betekent dat wij scherp zijn op "nood". Als FBNA willen wij helpen en inspringen waar mensen tussen wal en schip vallen, maar als er structurele noden zijn ontstaan is onze rol om dat te signaleren en terug te geven aan de gemeente. Dit jaar constateerden we:

- Een verdrievoudiging van het aantal aanvragen voor ouderen. De aanvragen die voor hen gedaan worden zijn vaak verbonden aan lichamelijke ongemakken die zij (door de leeftijd) ervaren. De toekenningen die wij doen blijken voor hen van ondersteunende waarde.

In 2016 zijn we ook gestart met de pilot "Zo zelfstandig mogelijk thuis". Naar aanleiding van signalen van convenantpartners heeft een aantal van hen de beschikking gekregen over een noodpotje om mogelijk te maken dat mensen -via een kleine woningaanpassing- zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

- Een vergelijkbare toename in het aantal (alleenstaande) ouders met kinderen dat een beroep doet op ons fonds. Dit gebeurde 2,5 keer zoveel als in 2015.

Naar aanleiding van de pilot Kinderen in de Knel zijn wij met de gemeente in gesprek geraakt over een solidariteits-/noodfonds naar aanleiding van het initiatiefvoorstel 'Alle Amsterdamse kinderen hebben recht op een schoolreisje'.

- Er zijn steeds meer vragen over het verstrekken van eerste huur (borg) en woninginrichting verhuizen, lijken steeds vaker bij FBNA terecht te komen.
- Er is veel geïnformeerd naar bijdragen in tandartskosten (van pijnbestrijding en kiezen trekken tot en met gehele gebitsrenovaties). Het gaat vaak om hoge bedragen en daar kunnen wij als FBNA weinig in betekenen. In de regel geldt voor pijnbestrijding een maximale bijdrage van € 300. Ook wordt navraag gedaan over het vergoeden van andere medische kosten (n.a.v. de hoge eigen bijdrage). Daarin kunnen wij nauwelijks iets doen. Soms is er in de vorm van het verstrekken van extra leefgeld (bedoeld om de eigen bijdrage op te vangen) iets mogelijk.
- Een andere vraag die steeds vaker bij FBNA terecht komt betreft een bijdrage in de aanschaf van een laptop voor volwassenen of vluchtelingen die niet een status hebben gekregen. Voor het voeren van de administratie, communiceren met schuldeisers en het volbrengen van opleidingen (om nog maar te zwijgen over het digitaal communiceren met de overheid) is het gebruik van een computer steeds meer een voorwaarde. Voor kinderen/jongeren zijn er voorzieningen van de gemeente. Voor volwassenen ontbreken deze.

Naar begin Nieuwsbrief

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam

Postbus 17227
1001 JE Amsterdam

(020)4201984
info@fbna.nl
www.fbna.nl

IBAN: NL49 INGB 0000 294697