



## FBNA is er voor meer dan alleen witgoed!

De mogelijkheid om witgoed aan te vragen is de afgelopen twee jaar goed bekend geworden in Amsterdam, zowel bij dienst-/hulpverleners als bij Amsterdammers zelf. Resultaat: een groter bereik. Dat meer Amsterdammers weten van FBNA draagt bij aan het voorkomen dat Amsterdammers afhankelijk zijn van het wel of niet terecht komen bij een dienst-/hulpverlener die FBNA kent.



Het is óók belangrijk voor ogen te houden dat onze noodhulp meer omvat dan "Witgoed bij nood". Bij sommige aanvragers blijkt het beeld te bestaan dat FBNA er vooral voor witgoed is. Dat is zeker niet het geval! Aanvragen voor noodhulp kunnen voor meerdere zaken worden ingediend, zoals leefgeld, kleding/schoenen, woninginrichting, een bed en/of matras. De nood, die in een huishouden is ontstaan en geconstateerd wordt door een dienst-/hulpverlener, staat centraal bij FBNA. Een aanvraag voor witgoed wordt net zo behandeld als alle andere aanvragen. Voor alle aanvragen geldt: er dient sprake te zijn van nood (zie ook Pak je Kans / <http://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/pak-je-kans/witgoed-bij-nood/>).

## Jaarlijkse bijeenkomst convenantpartners

Bij nood is snelle actie belangrijk. Wij willen ook snel een besluit nemen. Daarvoor is het belangrijk dat wij alle noodzakelijke informatie hebben. Bovendien is het belangrijk dat dienst-/hulpverleners weten waarvoor ze bij ons terecht kunnen en onze aanvraagprocedure kennen. Hier is nog winst te behalen. Daarom willen we hierover met leidinggevend en aanvragers op dinsdag **5 juni van 9.30 tot 12.00** -onze jaarlijkse bijeenkomst met convenantpartners- in gesprek. Het thema is "Hoe noodhulp samen sneller vormgeven" en de locatie is ook dit keer het R.C. Maagdenhuis, Herengracht 220.

Wilt u erbij zijn? Tot **29 mei** kunt u uw aanmelding doorgeven via [tolman@fbna.nl](mailto:tolman@fbna.nl).



## Belangrijk bij het indienen van een aanvraag

Vooruitlopend op onze bijeenkomst met convenantpartners geven we in deze nieuwsbrief vast tips!

## Wanneer wel en wanneer geen aanvraag indienen?

Wanneer je als dienst-/hulpverlener constateert dat er sprake is van financiële nood, voorliggende voorzieningen niet (tijdig) beschikbaar zijn en er geen mogelijkheid is tot reserveren, kun je een aanvraag indienen. In principe niet voor schulden, studiefinanciering, dubbele huur, medische behandelingen, reiskosten en kosten die reeds gemaakt zijn. Hierop zijn soms uitzonderingen mogelijk. Bel ons bij twijfel en leg de klemsituatie voor! Van maandag tot en met donderdag zijn wij van 9-17 bereikbaar, op vrijdagochtend tot 12.30. Bel naar **020-4201984**. De behandelaars denken graag mee!

## Hoe ziet een complete aanvraag er uit?

Regelmatig zijn de aanvragen niet compleet. Dit kost zowel de indiener als het bureau veel tijd en belemmert de noodzakelijke snelle afhandeling.

### Waar op te letten:

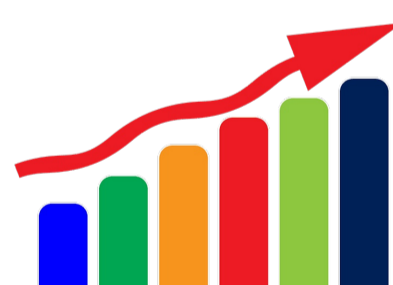
- Alleen dienst-/hulpverleners, van organisaties die **convenantpartner** zijn, kunnen een aanvraag indienen.
- De **financiële noodzaak** blijkt uit de motivatiebrief met de 4 W's: voor Wie, Wat, Waarvoor en Waarom èn een overzicht van de inkomsten en uitgaven.
- De aanvraag is **compleet**: alle gevraagde documenten zijn toegevoegd en alle gevraagde handtekeningen zijn gezet.
- De aanvraag wordt bij voorkeur gemaild naar [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl) of gestuurd naar **Postbus 17227, 1001 JE Amsterdam**.

### Procedure na ontvangst complete aanvraag:

- De behandelaars kijken naar de persoonlijke situatie en het beschikbare leefgeld, op basis van het financiële overzicht en in relatie tot de Nibud norm.
- Een besluit kan snel worden genomen, mits de aanvraag compleet is en er snel wordt gereageerd op eventuele vragen van behandelaars.
- Besluiten worden in de regel wekelijks genomen, indien nodig binnen 24 uur.
- Over de uitslag is **geen nadere correspondentie** mogelijk.
- Er is **geen beroep** mogelijk op het besluit.
- Vakantie voor de boeg? Regel -in het belang van degene waarvoor een aanvraag is ingediend- een collega als **tweede contactpersoon**. Geef diens telefoonnummer en e-mailadres door.

## 2017 in cijfers

- In 2017 zijn er 1.264 aanvragen gedaan.
- Van die aanvragen zijn er 859 toegekend, voor een totaalbedrag van bijna € 400.000,-.
- Gemiddeld was het bedrag van een gift zo'n € 465,-.
- Het laagste bedrag van een gift was € 50,-, het hoogste bedrag € 2.550,-.
- 270 aanvragen werden afgewezen. De belangrijkste reden: geen financiële noodsituatie.
- 104 aanvragen zijn ingetrokken, onder andere omdat de cliënt geen medewerking verleent bij het overleggen van de relevante bewijsstukken.
- De meeste aanvragen voor: alleenstaanden en eenoudergezinnen, in de leeftijd van 23 tot 59.



## Recente toekenningen

### ...voor een speciale stoel

Een 71-jarige man met overgewicht en andere lichamelijke klachten heeft al jaren een speciale sta-op-stoel, maar deze is kapot gegaan na intensief gebruik. Omdat hij van de stoel afhankelijk is om alledaagse taken te kunnen doen, is een nieuwe stoel noodzakelijk. De zorgverzekeraar vergoedt geen nieuwe stoel. Meneer moet leven van € 55,- per week en heeft geen financiële ruimte om een lening af te sluiten. De bewindvoerder heeft een fors deel van het benodigde bedrag kunnen sparen. Het Fonds wordt gevraagd het andere deel bij te leggen.

### ...voor een bed en matras

Een 38-jarige vrouw ontvangt een WW-uitkering en een aanvulling via de bijstand. Er is een bewindvoerder omdat mevrouw een forse schuld heeft en niet om kan gaan met haar administratie. Zij houdt € 50,- per week over. Dit is niet toereikend voor een bed. Zij slaapt op een luchtbed, waardoor haar bestaande rugklachten erger worden. Daarom is een bijdrage toegekend voor het aanschaffen van een bed en een matras.

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam  
Postbus 17227  
1001 JE Amsterdam

(020)4201984  
[info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl)  
[www.fbna.nl](http://www.fbna.nl)

IBAN: NL49 INGB 0000 294697

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [tolman@fbna.nl](mailto:tolman@fbna.nl) toe aan uw adresboek.

