



Fonds Bijzondere Noden Amsterdam

sinds 1936



Afscheid Ger den Heijer

Ger den Heijer, een van de pioniers van de samenwerkingsformule bij de hulp aan Amsterdammers in financiële nood heeft op 9 december officieel afscheid genomen, na meer dan 25 jaar actief te zijn geweest voor FBNA (SSBNA). Voor hem was noodhulp bieden een professie, ver verwijderd van generositeit of benepenheid. Veel dienst- en hulpverleners, bestuurders en donateurs waren gekomen om Ger 'uit te zwaaien'. Het werd een geanimeerde bijeenkomst, geheel in stijl met een van zijn karakteristieke uitspraken: 'een dag zonder lach, is een verloren dag.'

Bestuur en medewerkers van FBNA wensen u een in ieder opzicht voorspoedig 2016.

Postbus 17227, 1001 JE Amsterdam

T: 020 420 19 84 • F: 020 421 44 84

W: www.fbna.nl • E: info@fbna.nl

Centraal in meerjarenbeleidsplan 2016-2020 Bekendheid FBNA moet beter

FBNA heeft als uitgangspunt dat noodhulp in Amsterdam bereikbaar moet zijn voor iedereen die dat nodig heeft. Zo ver is het nog niet. We willen daarom als organisatie meer zichtbaar zijn voor Amsterdammers in financiële nood. Om de verborgen vraag naar noodhulp in de stad naar boven te halen gaan we 'de boer op'. Meer dienst/hulpverleners moeten bekend raken met het werk van het Fonds en de mogelijkheden die dit voor hun cliënten biedt. Ook wil FBNA proberen meer geldelijke steun te verwerven bij bedrijven en burgers door hen enthousiast te maken voor deelname aan de **FBNA Club van 100**.

Dit hangt samen met de ambitie om aan het eind van de periode 2016-2020 het huidige giftenbudget verdubbeld te hebben naar omgerekend één euro per Amsterdammer. Deze voornemens vindt u samen met andere plannen terug in het FBNA meerjarenbeleidsplan.

Maatwerk voor convenantpartners

Om de bekendheid onder convenantpartners te vergroten en om ervaringen te delen zullen de contacten worden geïntensiveerd. De bezoeken aan teamoverleggen worden voortgezet, waarbij het er vooral om gaat, hoe op de juiste manier bij FBNA hulp aan te vragen.

De mogelijkheden worden verkend om de huidige aanvraagprocedure daar waar mogelijk aan te passen, afgestemd op de betreffende convenantpartner.

FBNA richt zich in principe op iedereen die in aanraking komt met Amsterdammers in nood. Het is belangrijk al die organisaties en individuen te informeren over het wat, waarom en hoe van het Fonds. Strategieën hiervoor worden in een PR-plan verder uitgewerkt. Daarnaast wil het Fonds samen met de gemeente actief werken aan het ontwikkelen en uitvoeren van nieuwe initiatieven en projecten.

Jaarvergadering FBNA biedt veel informatie over andere aanpak van probleemschulden

Hoe kijken we naar problematische schulden en hoe pakken we die aan? Die vragen stonden centraal in het programma van de FBNA jaarvergadering op 12 oktober.

Gerjoke Wilmink, directeur van het Nibud, presenteerde de 'kale' cijfers en Larissa Wladimiroff, programmamanager Schuldhulpverlening van de gemeente Amsterdam belichtte de huidige aanpak van problematische schulden en de plannen die Amsterdam heeft voor de komende jaren.

Een teruggang in inkomen maakt niet altijd ongelukkig, het besef dat je grip verliest wel. Maar om greep te krijgen en te houden op de financiën is niet makkelijk, stelde de NIBUD directeur.

Rondkomen van een minimuminkomen kan, als men goed met geld om kan gaan, gebruik maakt van alle vormen van inkomensondersteuning en de woonlasten betaalbaar zijn. Bovendien mag er geen sprake zijn van persoonlijk onvermijdbare kosten zoals bij ziekte.

“Modaal is het nieuwe arm”

Gerjoke Wilmink onderscheidt een aantal risicogroepen:

- huishoudens met een laag inkomen, waaronder alleenstaanden net boven bijstandsniveau;
- echtparen rond het minimumloon zonder kinderen, eenoudergezinnen rond het minimumloon, paren met 1 inkomen en kinderen.

Lees verder op de volgende pagina

laat Amsterdammers niet aan hun lot over

Informatie over aanpak probleemschulden



Larissa Wladimiroff

-inkomens rond de grens van de huurtoeslag
-middeninkomens, met name gezinnen met kinderen (zij kunnen geen beroep doen op bijstand).

Wat opvalt, is het geringe verschil in netto inkomen tussen modale tweeverdieners met kinderen en eenoudergezinnen. Het gaat soms maar om enkele honderden euro's per maand.

Gerjoke Wilmink durft de stelling aan, dat modaal het nieuwe arm is. Ze roept met name gemeentes op hun aandacht niet alleen te richten op mensen met schulden of een minimuminkomen, maar op iedereen die moeite heeft om financieel de eindjes aan elkaar te knopen.

Niet zelfredzaam maar afhankelijk

Zeker in een stad als Amsterdam vormen de woonlasten een groot struikelblok voor mensen met weinig geld. Andere uitgaven, als energiekosten en verzekeringen kan men nog wel omlaag krijgen via tegemoetkomingen of door gebruik te maken van collectieve regelingen.

Natuurlijk zoeken mensen ook naar eigen overlevingsstrategieën.

Het leidt vaak tot afhankelijkheid van derden of van goedgeefsheid. Dat staat naar de mening van Gerjoke Wilmink in schril contrast met het doel van het beleid van de overheid: zelfredzaamheid.

Extra budget hard nodig

“Hoe zorgen we samen voor minder schulden in Amsterdam? Dat is voor de komende jaren de leidende vraag” zegt Larissa Wladimiroff. Zij is programmamanager Schuldhulpverlening bij de gemeente. Amsterdam trekt tot 2018 een extra budget uit van 80 miljoen euro voor de aanpak van de schuldenproblematiek.

Dat is hard nodig vindt wethouder Arjan Vliegthart op grond van de cijfers: 140.000 Amsterdammers lopen het risico op schulden en 35.000 op problematische schul-

Noodpotje voor kleine woningaanpassingen

De Stichting Bijzondere Projecten FBNA start op 1 januari met een nieuw initiatief: ‘Zo zelfstandig mogelijk thuis.’

Dit jaar stopte de subsidiëring voor de kleine woningaanpassingen: beugels in douche en wc, een toilet-potverhoger et cetera.

Dit soort aanpassingen moet vanaf nu door de bewoners zelf worden aangeschaft en aangebracht. Uit signalen van de convenantpartners blijkt, dat niet iedereen daartoe (financieel) in staat is.

In die situaties springt ‘Zo zelfstandig mogelijk thuis’ bij, door bij de signalerende convenantpartners gedurende de looptijd van deze pilot een ‘noodpotje’ van € 500 neer te zetten. Een beroep hierop moet wel

den. Iets meer dan een derde van hen heeft nu een dossier bij een van de zeven schuldhulpbureaus.

Pakweg de helft van de nieuwe aanmelders lukt het niet om tot een geslaagd schuldhulptraject te komen. Veel klanten die wel in het traject zitten, vallen terug in oud gedrag en belanden weer in de schulden. Daarbij neemt door het stagneren van de economie de complexiteit van de schuldgevallen toe. Gemiddeld gaat het per klant om meer schuldeisers en zijn de bedragen hoger.

Preventie en begeleiding centraal

Het gemeentebestuur is de komende jaren vooral gericht op preventie en begeleiding met als perspectief een duurzaam resultaat en minder terugval. Larissa Wladimiroff: “We willen meer mensen eerder bereiken met schuldhulp. Onder andere door vroegsignalering. Met maatwerk moeten uitstroom omhoog en uitval omlaag. We streven naar minder terugval en een hoger tempo bij de doorstroom. Voor de aanpak van preventie kijken we vooral naar de stadsdelen.

Lees verder op de volgende pagina

aan voorwaarden voldoen. Er moet bijvoorbeeld een ergonomisch advies zijn, waaruit de noodzaak blijkt (dit advies wordt nog wel vergoed).

De convenantpartner verantwoordt achteraf hoe het geld is besteed en waarom zelf betalen niet mogelijk was. In het kader van deze pilot verkent Bijzondere Projecten FBNA de mogelijkheden voor hergebruik van aanpassingen die bij organisaties worden teruggebracht, bijvoorbeeld door kinderen na het overlijden van vader of moeder. Bent u geïnteresseerd in de pilot? U kunt meer informatie inwinnen bij Marita Tolman via tolman@fbna.nl of bellen met 020 420 19 84.

‘Zo zelfstandig mogelijk thuis’ wordt mogelijk gemaakt door bijdragen van diverse fondsen en donateurs.

Informatie over aanpak van probleemschulden

Stadsdelen hebben meer mogelijkheden om fijnmazige netwerken op te bouwen en te onderhouden.

De schuldhulpbureaus in de stad zullen meer dan tot nu toe kennis en kunde gaan delen. Nieuw is het inhouden van huur bij huurachterstanden in combinatie met begeleiding van de huishoudens.”

Dit alles kan alleen samen met beroepskrachten die weten van de hoed en de rand. Onbekendheid met het ‘vak’ schuldhulpverlening leidt ertoe dat problemen niet worden gezien of aangepakt. Daarom komen er trainingen schuldhulpverlening voor niet-shv'ers in de diverse organisaties.

Doorbraakfonds als breekijzer

Ook samenwerking met fondsen zoals FBNA biedt volgens Larissa Wladimiroff kansen. Daar zit meer handelingsruimte dan bij de overheid. Het heeft onder andere geleid tot de instelling van het Doorbraakfonds. Beroepskrachten signaleren naar een expertpanel de patstellingen in de regelgeving, waardoor mensen niet verder komen. Het expertpanel bekijkt waar en hoe de blokkades te doorbreken.

Veel van de door Gerjoke Wilmink aangehaalde cijfers vindt u terug in het Budgethandboek 2015. Het is een uitgave van het NIBUD met uitgebreide informatie over inkomsten, uitgaven, bestedingspatronen en kosten van levensonderhoud van particuliere huishoudens.

Cijfers zonder uitleg kunnen leiden tot onjuiste conclusies. Heeft u naar aanleiding van dit artikel vragen over de Nibud cijfers? Stuur dan een e-mail naar: gwilmink@nibud.nl.

Met vragen over het beleid van de gemeente Amsterdam inzake problematische schulden kunt u contact opnemen met: Larissa.Wladimiroff@amsterdam.nl.

FBNA 2015: het jaar in getallen

Het bureau verwerkte meer dan **ZEVENHONDERD** aanvragen / **VIJFENDERTIG** nieuwe projecten zorgen voor extra bereik / er zijn gesprekken gevoerd met **VIJFENDERTIG** convenantpartners / het giftenbudget van FBNA bedroeg **DRIEHONDERDDUIZEND** euro / de bureaumedewerkers bezochten meer dan **TIEN** teamoverleggen / de FBNA Club van 100 telt **EENENTWINTIG** leden / er werd in 2015 met **ZES** potentiële convenantpartners gesproken.

Signalen op basis van aanvragen

Het oppikken en doorgeven van signalen uit individuele aanvragen behoort tot de taken van het bureau van FBNA. Onlangs heeft het Fonds twee van deze trends onder de aandacht van de gemeente Amsterdam gebracht.

Het eerste signaal betreft de kostendelersnorm die sinds 1 juli geldt voor alle situaties waarbij meerdere mensen met een uitkering op één adres wonen. Vaak leidt dit tot een korting op de uitkering waardoor mensen te weinig geld hebben voor de vaste lasten. De gemeente vraagt het kabinet ruimte en geld om maatwerk te kunnen leveren. Nu al compenseert Amsterdam financieel een klein aantal gezinnen, waarvan een van de partners geen geldige verblijfsstatus heeft, voor de negatieve effecten van de kostendelersnorm. Opvallend is ook, dat bij opvangcentra voor daklozen in toenemende mate mensen aankloppen, die in principe zelfred-

zaam zijn, maar door strenger beleid op straat zijn komen te staan. Zoals kinderen van boven de 21 die bij hun ouders inwonen, waardoor deze worden gekort op hun uitkering en niet meer kunnen rondkomen. Vaak rest hen niets anders dan hun kind te vragen het huis uit te gaan. Deze groep jongeren meldt zich steeds vaker bij de opvang.

Hiaten in de collectieve verzekering

De aanleiding voor het tweede signaal is de groei in het aantal verzoeken voor het financieren van de eigen bijdragen bij niet verzekerde geneeskundige behandelingen. De gemeente Amsterdam kent een collectieve verzekering voor inwoners met een minimuminkomen. Die schiet soms tekort. FBNA heeft de afspraak met de gemeente om aan de hand van voorbeelden te laten zien waar zich tekortkomingen (kunnen)voordoen in de werking van de collectieve verzekering.

Gemeente springt via FBNA bij in kosten om bij minima kapot witgoed te vervangen

Voor Amsterdammers die moeten rondkomen van een minimuminkomen kan het financieel een groot probleem zijn, om een kapotte wasmachine of koelkast te vervangen, terwijl dit wel noodzakelijk is. Daarom start de gemeente een proef om in schrijnende situaties bij te springen in de kosten voor het vervangen van dit soort essentiële huisraad. De pilot duurt tot december 2016. Fonds Bijzondere Noden draagt zorg voor de uitvoering. FBNA krijgt de beschikking over € 150.000 voor giftenbudget en werkkosten, om de aanvragen van de medewerkers van convenantpartners in behandeling te nemen en in schrijnende noodsituaties de vervanging van essentiële huisraad mogelijk te maken. Zie ook het aanvraagformulier en de bijlage BCC op onze website.

