



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam

sinds 1936

## Nieuwe gezichten bij bureau FBNA



De personele bezetting van het FBNA bureau ziet er sinds enkele maanden anders uit. Ger den Heijer heeft zijn werkzaamheden per 1 februari 2015 beëindigd. Hij maakt, na vele jaren van trouwe dienst, gebruik van een gemeentelijke regeling.

Op verzoek van het bestuur is Ger den Heijer de eerste maanden van 2015 als adviseur betrokken binnen het bureau om een zachte landing mogelijk te maken. Een officieel afscheid volgt nog.

Truus Cloudt blijft als vertrouwd gezicht ook in 2015 verbonden aan het bureau.

Postbus 17227, 1001 JE Amsterdam

T: 020 420 19 84 • F: 020 421 44 84

W: [www.fbna.nl](http://www.fbna.nl) • E: [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl)

## Problemen door onterechte inhoudingen FBNA geconfronteerd met gevolgen Participatiewet

**FBNA signaleert samen met convenantpartners dat na het in werking treden van de Participatiewet, begin dit jaar, problemen zijn ontstaan bij het compenseren van kortingen op uitkeringen.**

Op 1 januari is de uitkering voor eenoudergezinnen omlaag gegaan, wat met toeslagen voor kinderen wordt gecompenseerd. Dit gaat niet altijd goed. FBNA heeft in het eerste kwartaal meerdere aanvragen ontvangen voor alleenstaande moeders met kinderen, waarbij (ten onrechte) een inhouding wordt gedaan op de toeslagen omdat er schulden zijn. Dat gaat soms zover dat het gezin onder het bestaansminimum komt. In die gevallen heeft FBNA een gift verstrekt en de hulpverleners erop gewezen deze situaties kenbaar te maken bij de klantmanagers van DWI.

## Fonds gaat de contacten met de convenantpartners aanhalen

**FBNA gaat dit jaar met al haar 58 convenantpartners in gesprek om elkaar beter te leren kennen en om te kijken hoe het Fonds en de dienst- en hulpverlenende organisaties nog beter samen kunnen optrekken als het gaat om signalering inzake het Amsterdamse Armoedebeleid.**

Het is een van de ambities die het bestuur van FBNA zich voor 2015 heeft gesteld. Uit de gesprekken die inmiddels hebben plaatsgevonden blijkt de noodzaak van een vernieuwde kennismaking. De bekendheid met FBNA en met het toezicht op de aanvraagprocedure verschilt sterk per organisatie en soms zelfs per team. Dat geldt ook voor de kennis over voorliggende voorzieningen. Daarnaast wordt gekeken

of er zich terugkerende situaties voordoen waarbij de link gelegd kan worden met Fonds Bijzondere Projecten FBNA. Dit fonds geeft via projecten en met behulp van giften specifieke doelgroepen een steuntje in de rug. Een voorbeeld is het noodpotje bij een aantal Amsterdamse scholen ten behoeve van "Kinderen in de knel".

### Voor in de agenda..

*Op dinsdag 2 juni organiseren wij onze jaarlijkse bijeenkomst voor convenantpartners. Reserveer de ochtend alvast in uw agenda. Op maandag 12 oktober staat onze jaarvergadering gepland, vanaf 17.00 uur. Over de programma's van beide bijeenkomsten wordt u nog nader geïnformeerd.*

Frank Berkhout (al eerder medewerker van FBNA) is sinds het najaar van 2014 tijdelijk als behandelaar van aanvragen actief binnen het bureau.

Vanaf 1 januari van dit jaar zijn

Kitty Trilsbeek en Marita Tolman het bureau komen versterken. Kitty voor het behandelen van de aanvragen, Marita voor het ondersteunen van beleid en bestuur.

*Lees verder op de volgende pagina*

# Nieuwe gezichten bij bureau FBNA

**Kitty Trilsbeek en Marita Tolman werken sinds 1 januari op het FBNA bureau. Wie zij zijn leest en ziet u hieronder.**



Mijn naam is Kitty Trilsbeek. Mijn rol binnen het FBNA bureau is het adviseren van

hulpverleners over het indienen van een aanvraag namens hun cliënt en daarnaast het beoordelen van de aanvragen die binnenkomen.

Eerder was ik actief in het bedrijfsleven, maar een paar jaar geleden besloot ik het roer volledig om te gooien. Ik ben in 2013 aan de slag gegaan bij een organisatie voor dak- en thuislozen. Daar houd ik me bezig met PR, Communicatie & Fondsenwerving. Daarnaast werk ik dus bij het fonds.

Ik vind het belangrijk dat er noodhulpbureaus bestaan als FBNA, die iets doen voor mensen die nergens meer op kunnen terugvallen. Om zo een beetje verlichting te brengen in de schrijnende situatie waar deze

mensen vaak in verkeren.

Mijn naam is Marita Tolman. Na mijn studie ben ik gaan werken bij Publicarea, een bureau gespecialiseerd in samenwerking binnen het publieke domein. Binnen FBNA richt ik me daarom op de diverse partners in de publiek-private samenwerking: fondsen en donateurs, dienst-/hulpverlenende organisaties, maatschappelijke organisaties en de overheid.

Ik fungeer als brug tussen het bureau en het bestuur. Ik richt me met name op de contacten met convenantpartners, op het vormgeven van beleid en op de vraag hoe we casuïstiek kunnen terugkoppelen naar de betrokken



organisaties en naar de gemeente. Mijn eerste indruk is dat er bij het Fonds veel gebeurt. Elke dag komen er nieuwe aanvragen binnen. Het gaat om vaak zeer uiteenlopende situaties, die allemaal op zich worden beoordeeld. Daarbij heeft het bureau ook een signaleringsfunctie. Bijvoorbeeld in het doorverwijzen van hulpverleners naar voorliggende voorzieningen in Amsterdam. Ik vind het een uitdaging om de verbinding met en tussen de organisaties te versterken om samen zo goed mogelijk op te trekken en signalen door te geven aan de wethouder ten behoeve van het armoedebeleid.

## 2014 in cijfers

- In 2014 zijn er 844 aanvragen behandeld.
- Dit resulteerde in een totaal van 548 toekenningen voor een bedrag van € 316.138.
- Gemiddeld werd een gift van € 577 verstrekt.

### *Aanvragen nemen toe in tijden van transitie*

- 70% van het giftenbudget is besteed aan woninginrichting en levensonderhoud.
- 134 aanvragen konden niet in 2014 worden afgerond, doordat gegevens ontbraken.
- 93 aanvragen werden afgewezen
- In de laatste maanden van 2014 viel het aantal aanvragen dat binnenkwam lager uit.

## Recente toekenningen....

### ...voor levensonderhoud

Bureau schuldhulpverlening doet een aanvraag voor een eenmalige bijdrage levensonderhoud. Cliënt is alleenstaand en heeft drie jonge kinderen. Mede door de zogenaamde bronheffing (schuld aan de zorgverzekeraar die wordt ingehouden van het inkomen) is zijn inkomen tijdelijk ontoereikend voor de dagelijkse kosten van levensonderhoud. Zowel de gift, als de inzet van een voorliggende voorziening, in dit geval de Voedselbank, dragen bij aan de oplossing van het probleem

### ....voor studie

Jeugdhulpverlening doet een aanvraag voor een 19-jarige alleenstaande jonge vrouw. Ze is dakloos geweest, woont sinds kort weer zelfstandig en heeft haar studie opgepakt. Naast benodigdheden voor de woninginrichting is een bijdrage voor een laptop verstrekt.

### Afwijzing voor witgoed

Niet gehonoreerd is de aanvraag voor de aanschaf van witgoed voor een alleenstaande 39-jarige vrouw. Uit de relevante bewijsstukken (via bewindvoering) blijkt dat er sprake is van een substantieel hoog creditsaldo. Het bureau is van mening, dat de aankoop ten laste gebracht kan worden van het saldo. Zo is het ook in overleg met de hulpverlener geregeld.

## Actuele informatie online beschikbaar

**Niet iedereen weet, wanneer je een aanvraag bij FBNA kunt indienen en welke informatie je met een aanvraag mee moet sturen.**

Onlangs zijn de spelregels, criteria voor het doen van een aanvraag aangevuld en online beschikbaar gekomen. Ook is een actueel overzicht beschikbaar van alle voorliggende voorzieningen. De nieuwe uitgaven kunnen op aanvraag aan u worden toegezonden. Stuur daarvoor een e-mail naar: [info@fbna.nl](mailto:info@fbna.nl)